

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – AGOSTO/2021

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de agosto/2021.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –
OGP/CGPC/SEPOL**

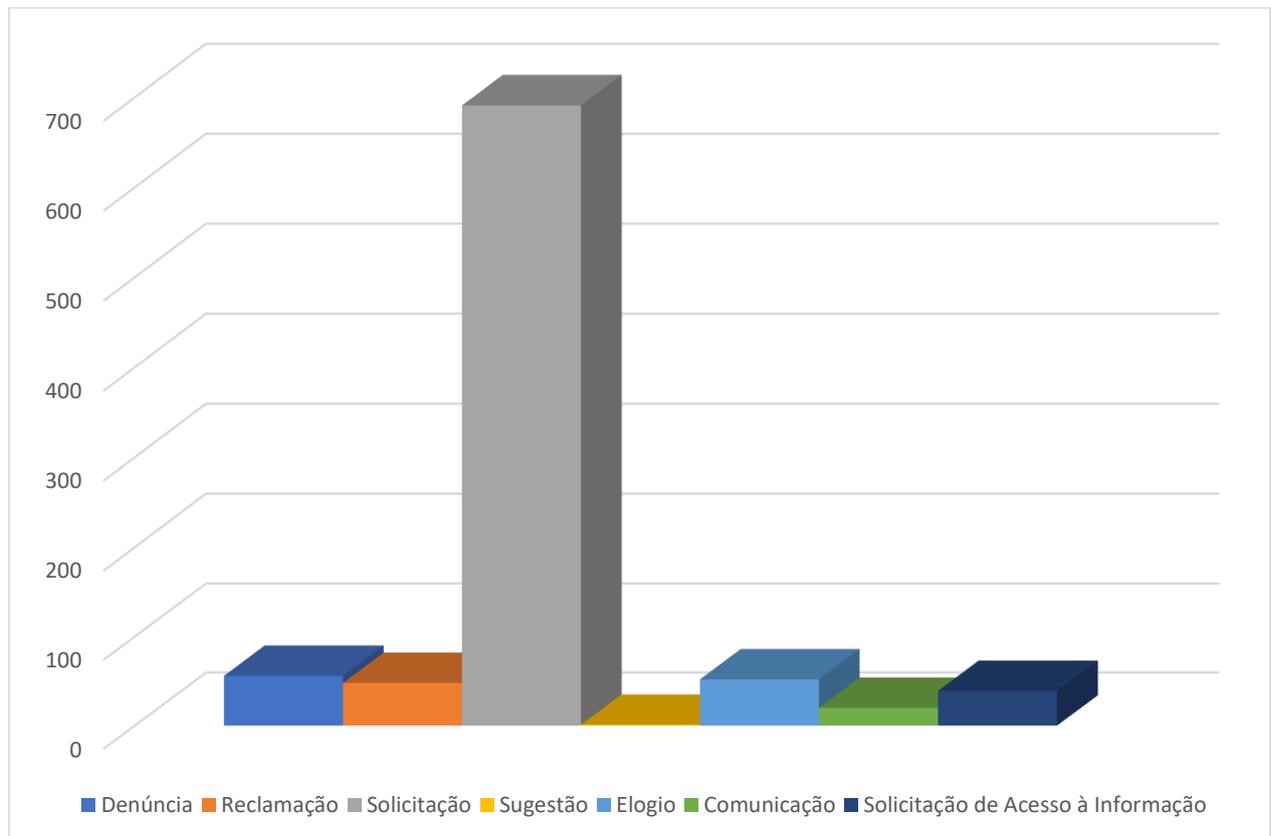
AGOSTO-2021

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/08/2021 e 31/08/2021, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **907 (novecentos e sete)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	56	6%
Reclamação	48	5%
Solicitação	691	76%
Sugestão	1	0%
Elogio	52	6%
Comunicação	20	2%
Solicitação de Acesso à Informação	39	4%
Total do Quantitativo Consolidado	907	

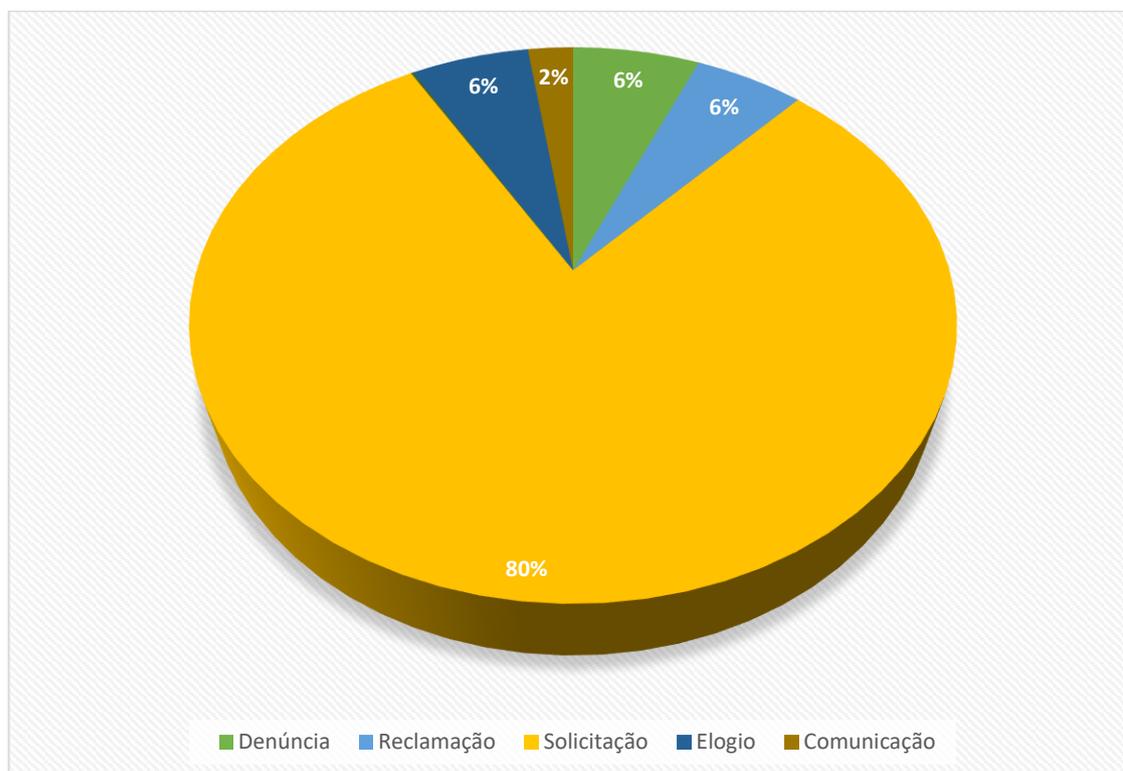
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	56	6%
	Reclamação	48	6%
	Solicitação	691	80%
	Sugestão	1	0%
	Elogio	52	6%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	20	2%
Total de Protocolos Encerrados		868	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		868	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	35	58%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		35	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	25	42%
Total de Solicitações Em Processamento		25	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		60	

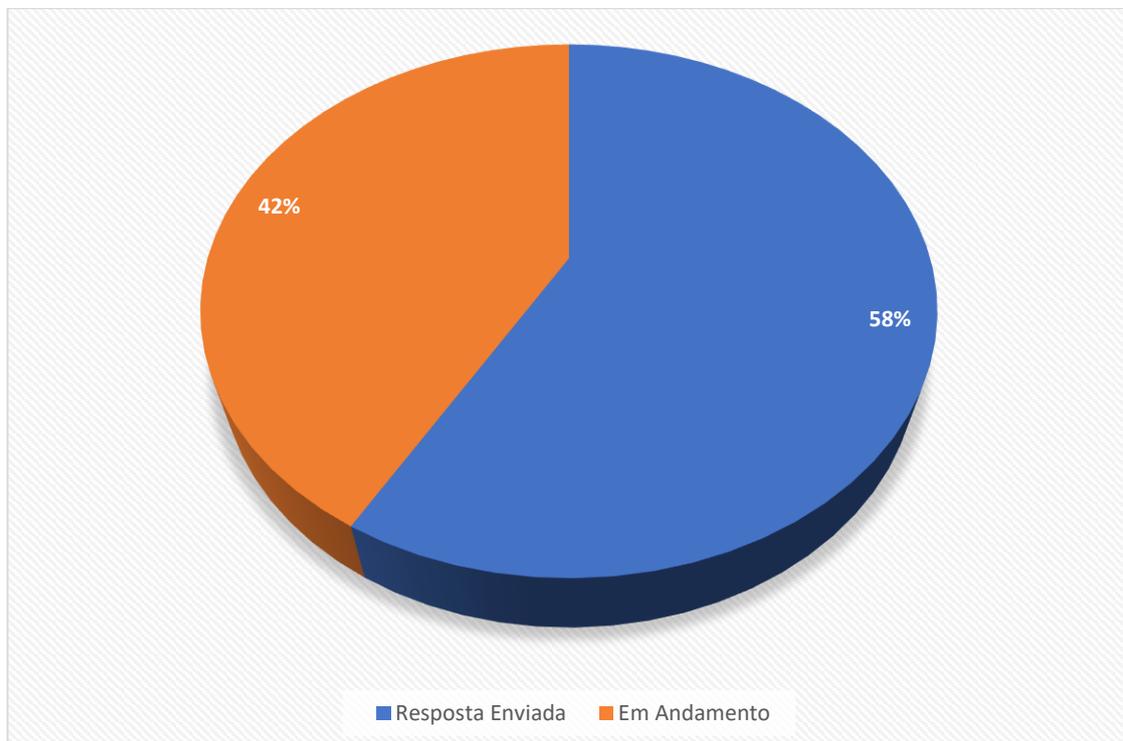
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP

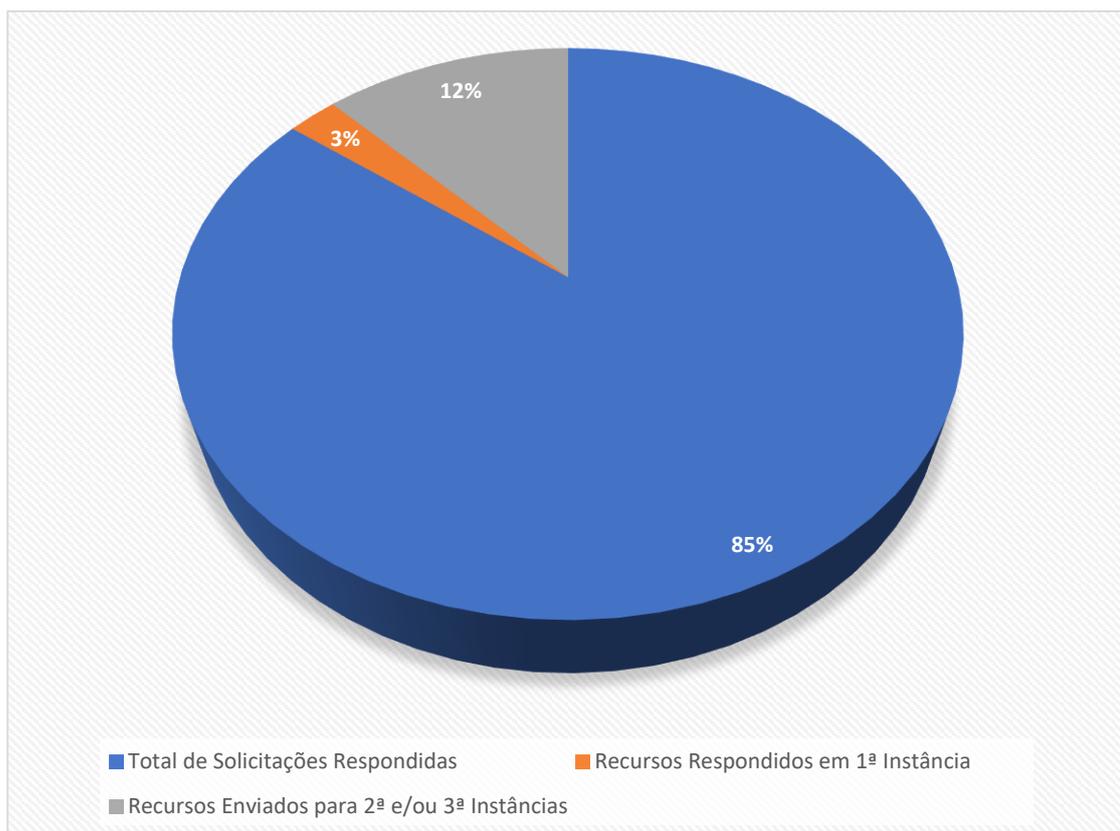
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	35	85%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	3%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	36	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	5	12%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	88%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

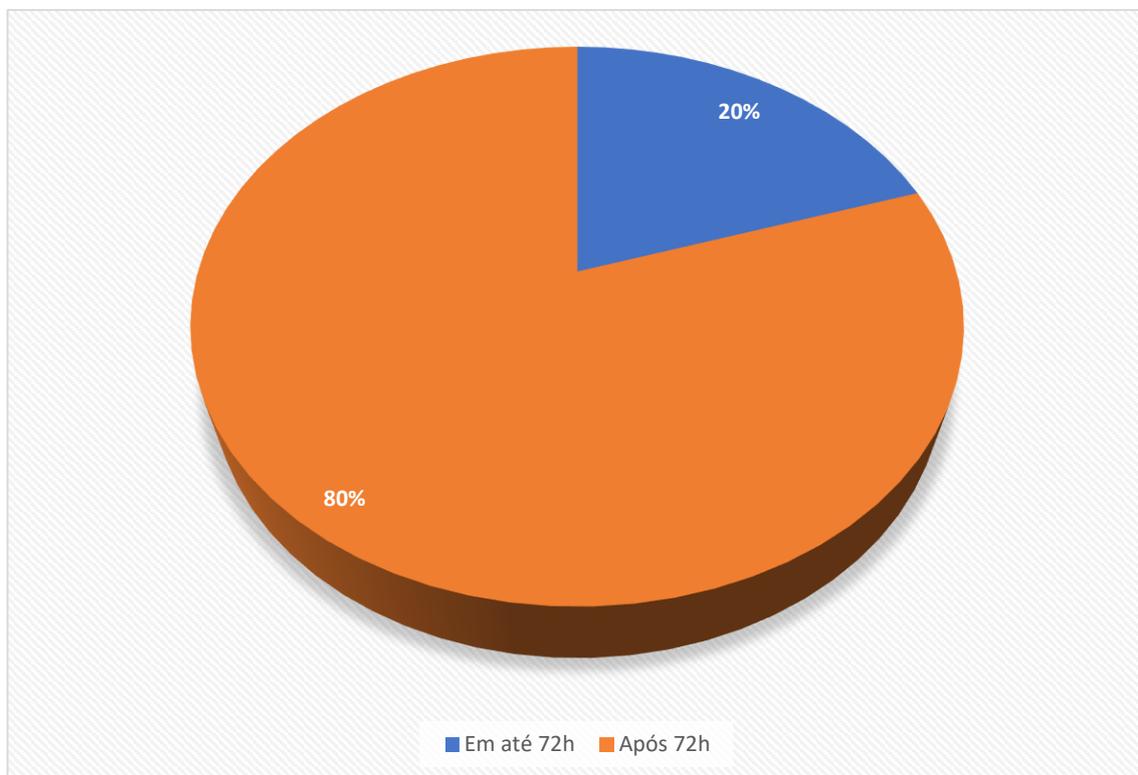


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0	0%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0	0%
Total de Recursos em Tramitação	0	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	20%
	Após 72h	80%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL





GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
02/08/2021	55	4148-62	[REDACTED]	5009870-5
02/08/2021	13	4152-49	[REDACTED]	5077048-9
02/08/2021	13	4152-49	[REDACTED]	5077040-3
02/08/2021	13	4152-49	[REDACTED]	5021765-8
02/08/2021	13	4152-49	[REDACTED]	5022322-4
03/08/2021	38	4170-21	[REDACTED]	5022045-4
04/08/2021	63	4207-57	[REDACTED]	5022681-9
05/08/2021	63	4232-68	[REDACTED]	871747-2
05/08/2021	55	4237-72	[REDACTED]	5021781-0
05/08/2021	55	4237-72	[REDACTED]	4369319-9
05/08/2021	55	4237-72	[REDACTED]	5022890-0
05/08/2021	55	4237-72	[REDACTED]	5009870-5
05/08/2021	55	4237-72	[REDACTED]	5021276-1
05/08/2021	55	4237-72	[REDACTED]	288916-0
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	263518-3
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	5021964-2
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	965803-0
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	5033070-5
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	265632-0
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	263107-5
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	5083607-2
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	871502-1
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	5022866-8
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	889285-3
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	5022721-1
06/08/2021	DCAV	4275-06	[REDACTED]	959414-4
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	860895-2
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	5022088-8
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	5022044-6
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	5022479-4
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	959047-2
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	855988-1
06/08/2021	DAIRJ	4274-17	[REDACTED]	269765-4
11/08/2021	62	4402-78	[REDACTED]	965915-2
11/08/2021	62	4402-78	[REDACTED]	870908-1
11/08/2021	62	4402-78	[REDACTED]	5033038-1
11/08/2021	62	4402-78	[REDACTED]	250216-9



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouidoria Geral de Polícia

11/08/2021	14	4377-22	[REDACTED]	50958399
11/08/2021	14	4377-22	[REDACTED]	5098835-2
11/08/2021	14	4377-22	[REDACTED]	872322-3
12/08/2021	DH-NSG	4453-18	[REDACTED]	5023110-3
12/08/2021	DH-NSG	4453-18	[REDACTED]	959321-1
12/08/2021	DH-NSG	4453-18	[REDACTED]	888977-6
12/08/2021	DH-NSG	4453-18	[REDACTED]	965817-0
12/08/2021	DH-NSG	4453-18	[REDACTED]	959185-0
12/08/2021	DH-NSG	4453-18	[REDACTED]	5009899-3
13/08/2021	5	4465-51	[REDACTED]	871954-4
13/08/2021	27	4491-43	[REDACTED]	946516-2
13/08/2021	27	4491-43	[REDACTED]	889478-4
16/08/2021	DRCI	4500-79	[REDACTED]	5022135-3
16/08/2021	DRCI	4500-79	[REDACTED]	965805-5
16/08/2021	CGPOL	4375-61	[REDACTED]	959226-2
16/08/2021	DEAM-JPA	4504-01	[REDACTED]	5079583-0
16/08/2021	DEAM-JPA	4504-01	[REDACTED]	5079570-8
16/08/2021	16	4516-36	[REDACTED]	5081557-1
16/08/2021	16	4516-36	[REDACTED]	5022083-7
16/08/2021	16	4516-36	[REDACTED]	5021670-8
16/08/2021	SIPEN	4526-16	[REDACTED]	4342100-8
17/08/2021	42	4518-06	[REDACTED]	5022862-5
17/08/2021	64	4518-06	[REDACTED]	5021924-3
18/08/2021	DRCI	4572-23	[REDACTED]	5022135-3
18/08/2021	DRCI	4572-23	[REDACTED]	965805-5
18/08/2021	DRCI	4572-23	[REDACTED]	268591-5
18/08/2021	DEAM-CENTRO	4573-24	[REDACTED]	872322-3
18/08/2021	DEAM-JPA	4497-39	[REDACTED]	5022423-9
19/08/2021	DDPA	4602-01	[REDACTED]	5032998-7
19/08/2021	DDPA	4602-01	[REDACTED]	956007-9
19/08/2021	74	4542-28	[REDACTED]	5079369-1
23/08/2021	DEAM-JPA	4445-16	[REDACTED]	5022423-9
25/08/2021	4	4747-68	[REDACTED]	968936-5
27/08/2021	DEAM-JPA	4782-41	[REDACTED]	946502-2
27/08/2021	DEAM-JPA	4782-41	[REDACTED]	5079570-8
30/08/2021	18	4860-06	[REDACTED]	5022067-5
30/08/2021	DCAV	4845-69	[REDACTED]	871994-0
30/08/2021	CORE	4754-97	[REDACTED]	5032978-2
31/08/2021	35	4878-27	[REDACTED]	5021779-8



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

31/08/2021	35	4878-27	[REDACTED]	5083445-2
31/08/2021	5	4801-48	[REDACTED]	888871-1
31/08/2021	22	4877-46	[REDACTED]	889569-0
31/08/2021	22	4877-46	[REDACTED]	871968-4
31/08/2021	22	4877-46	[REDACTED]	5033138-8
31/08/2021	22	4877-46	[REDACTED]	4379988-4
31/08/2021	22	4877-46	[REDACTED]	5083460-6
31/08/2021	22	4877-46	[REDACTED]	956022-8
31/08/2021	38	4879-16	[REDACTED]	5022045-4
31/08/2021	11	4521-54	[REDACTED]	959061-3
31/08/2021	DEAM-C. FRIO	4922-35	[REDACTED]	853027-1
31/08/2021	DEAM-C. FRIO	4922-35	[REDACTED]	888849-8
31/08/2021	DEAM-C. FRIO	4922-35	[REDACTED]	5022782-3
31/08/2021	DEAM-C. FRIO	4922-35	[REDACTED]	266591-7
31/08/2021	DEAM-C. FRIO	4922-35	[REDACTED]	889150-9

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 1º de setembro de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1