

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – SETEMBRO/2021

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de setembro/2021.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –
OGP/CGPC/SEPOL**

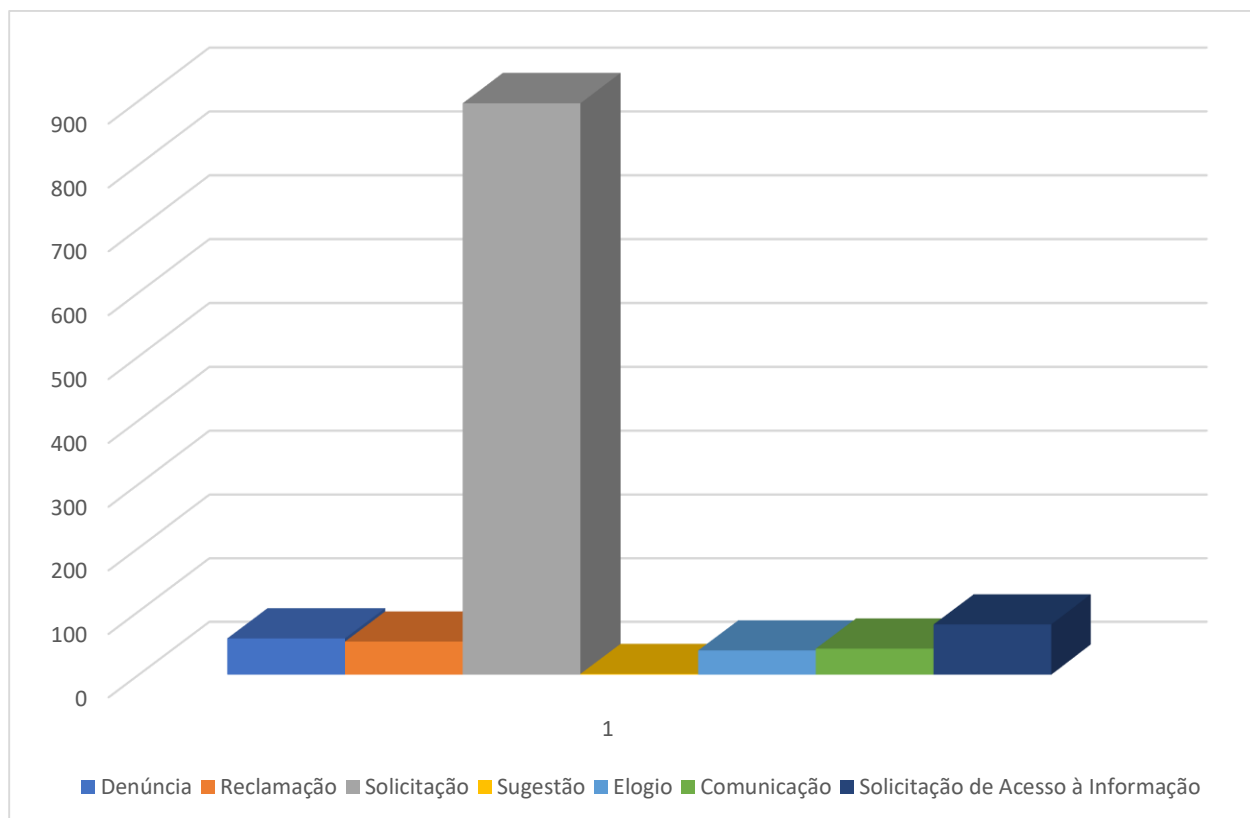
SETEMBRO-2021

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/09/2021 e 30/09/2021, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **1.164 (mil cento e sessenta e quatro)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	57	4,9%
Reclamação	52	4,5%
Solicitação	896	77,0%
Sugestão	1	0,1%
Elogio	38	3,3%
Comunicação	41	3,5%
Solicitação de Acesso à Informação	79	6,8%
Total do Quantitativo Consolidado	1164	

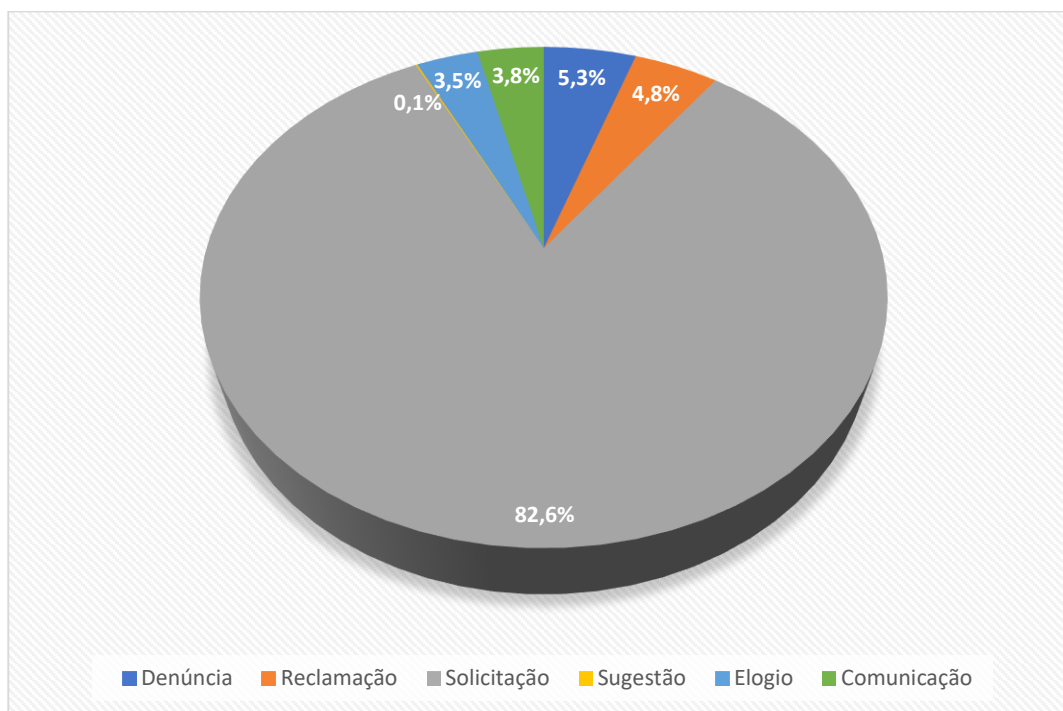
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	57	5,3%
	Reclamação	52	4,8%
	Solicitação	896	82,6%
	Sugestão	1	0,1%
	Elogio	38	3,5%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	41	3,8%
Total de Protocolos Encerrados		1085	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0,0%
	Reclamação	0	0,0%
	Solicitação	0	0,0%
	Sugestão	0	0,0%
	Elogio	0	0,0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0,0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		1085	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

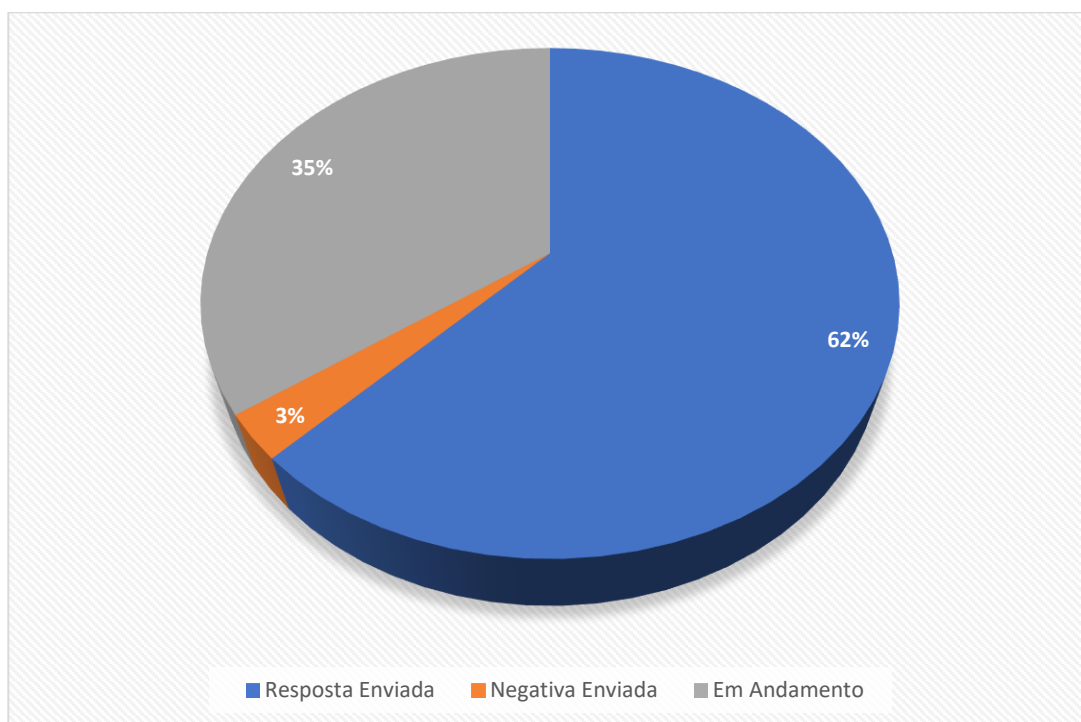
PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	66	62%
	Negativa Enviada	3	3%
Total de Solicitações Encerrados		69	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Aberto	0	0%
	Em Andamento	37	35%
Total de Solicitações Em Processamento		37	
Total do Quantitativo Consolidado de Solicitações Tratadas		106	

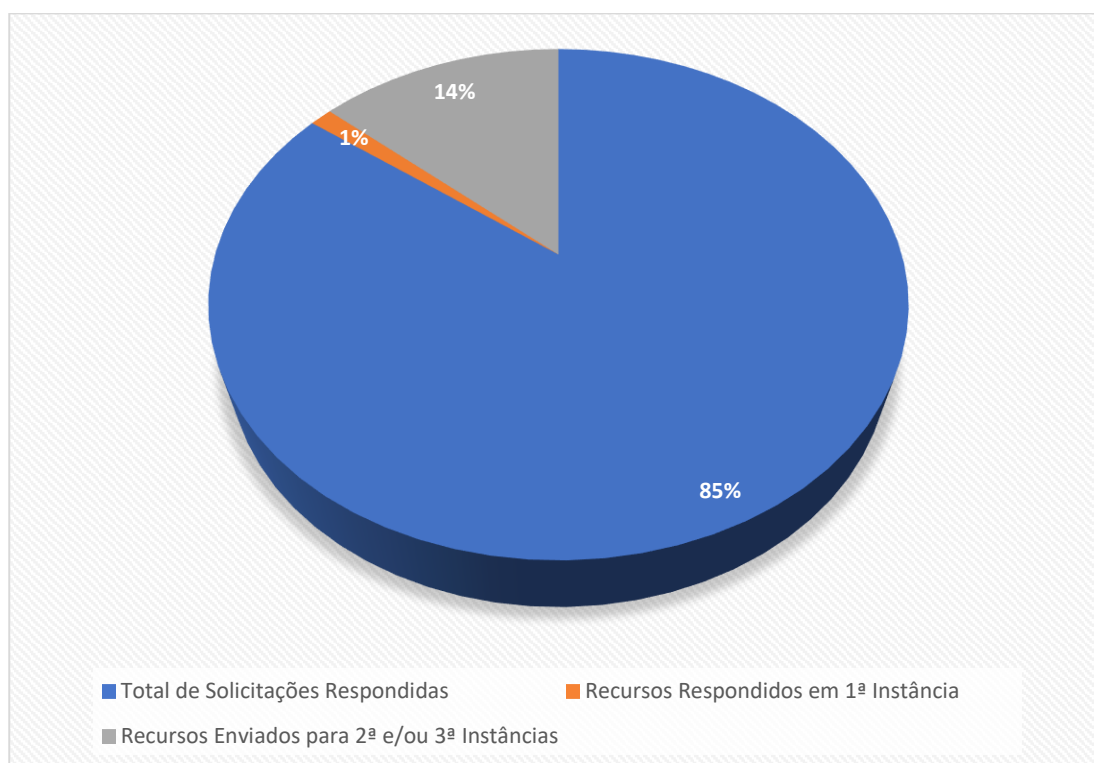
LEGENDA:
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Aberto - Demanda ainda não verificada pela DT/OGP
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



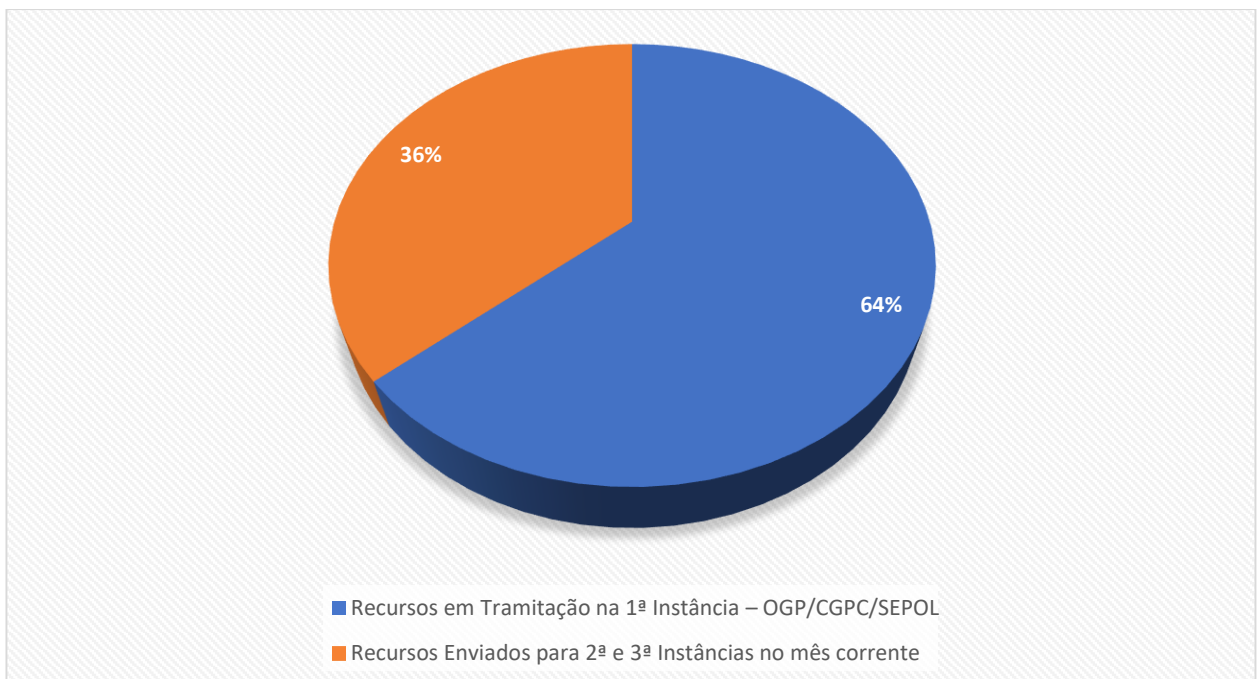
SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	69	85%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	1%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	70	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	11	14%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos	86%	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO		
Status do Recurso	Quantitativo	Percentual
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	7	64%
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	4	36%
Total de Recursos em Tramitação	11	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	0%
	Após 72h	100%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
01/09/2021	DCAV	4835-97	[REDACTED]	871994-0
01/09/2021	DCAV	4835-97	[REDACTED]	871563-3
01/09/2021	5	4909-68	[REDACTED]	888871-1
02/09/2021	40	5023-03	[REDACTED]	268740-8
03/09/2021	24	5046-91	[REDACTED]	959382-3
03/09/2021	24	5046-91	[REDACTED]	888809-1
03/09/2021	DEAM-JPA	5053-11	[REDACTED]	5081790-6
03/09/2021	72	5062-10	[REDACTED]	3113405-9
03/09/2021	DEAM-CENTRO	5081-74	[REDACTED]	5022330-5
03/09/2021	72	5045-19	[REDACTED]	853029-7
03/09/2021	72	5045-19	[REDACTED]	267835-7
03/09/2021	72	5045-19	[REDACTED]	5081657-8
03/09/2021	72	5045-19	[REDACTED]	888778-8
03/09/2021	72	5045-19	[REDACTED]	5033243-0
08/09/2021	6	5118-09	[REDACTED]	5098714-3
08/09/2021	DCAV	4946-11	[REDACTED]	946495-9
08/09/2021	DCAV	4946-11	[REDACTED]	5022721-1
08/09/2021	DEAM-CAXIAS	5143-10	[REDACTED]	5033137-0
09/09/2021	30	5116-39	[REDACTED]	4385818-0
13/09/2021	19	5239-98	[REDACTED]	5079572-4
13/09/2021	DEAM-CENTRO	5304-21	[REDACTED]	3114922-2
14/09/2021	SIPEN	5341-75	[REDACTED]	5033069-1
14/09/2021	19	5366-23	[REDACTED]	264566-1
14/09/2021	78	5365-42	[REDACTED]	5013137-0
15/09/2021	73	5386-77	[REDACTED]	888682-2
15/09/2021	73	5386-77	[REDACTED]	268575-8
16/09/2021	73	5416-27	[REDACTED]	3112895-2
16/09/2021	73	5416-27	[REDACTED]	5081587-3
16/09/2021	73	5416-27	[REDACTED]	5023084-0
17/09/2021	DEAM-CAXIAS	5504-56	[REDACTED]	5083491-6
20/09/2021	DRCI	5586-1	[REDACTED]	5021410-1
20/09/2021	126	5587-83	[REDACTED]	5032982-0
21/09/2021	7	5628-96	[REDACTED]	871010-5
22/09/2021	55	5648-30	[REDACTED]	436319-9
22/09/2021	DEAM-JPA	5645-97	[REDACTED]	5079570-8
23/09/2021	DEAM-CAXIAS	5757-93	[REDACTED]	5033137-0
24/09/2021	DEAM-JPA	5779-07	[REDACTED]	5022423-9



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO
Secretaria da Casa Civil e Governança
Secretaria de Estado de Polícia Civil
Ouvidoria Geral de Polícia

26/09/2021	166	5785-47	[REDACTED]	959184-3
26/09/2021	166	5785-47	[REDACTED]	5026409-5
26/09/2021	166	5785-47	[REDACTED]	3112891-1
26/09/2021	166	5785-47	[REDACTED]	871982-6
26/09/2021	166	5785-47	[REDACTED]	852696-4
26/09/2021	166	5785-47	[REDACTED]	5068812-3
27/09/2021	DEAM-CENTRO	5787-17	[REDACTED]	872322-3
27/09/2021	22	5788-90	[REDACTED]	-
27/09/2021	9	5804-44	[REDACTED]	5033215-5
27/09/2021	9	5804-44	[REDACTED]	959134-8
29/09/2021	28	5805-25	[REDACTED]	5077094-2
30/09/2021	7	5853-22	[REDACTED]	5012760-8
30/09/2021	7	5853-22	[REDACTED]	959032-4
30/09/2021	9	5955-57	[REDACTED]	5012666-0
30/09/2021	12	5956-38	[REDACTED]	4364775-8
30/09/2021	12	5956-38	[REDACTED]	3092756-0
30/09/202	12	5956-38	[REDACTED]	50836460-3
30/09/202	12	5956-38	[REDACTED]	5021925-1

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de janeiro, 5 de outubro de 2021.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1