

**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS –FEVEREIRO/2022**

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de fevereiro/2022.



**POLÍCIA CIVIL**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL**  
**CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**  
**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS  
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –  
OGP/CGPC/SEPOL**

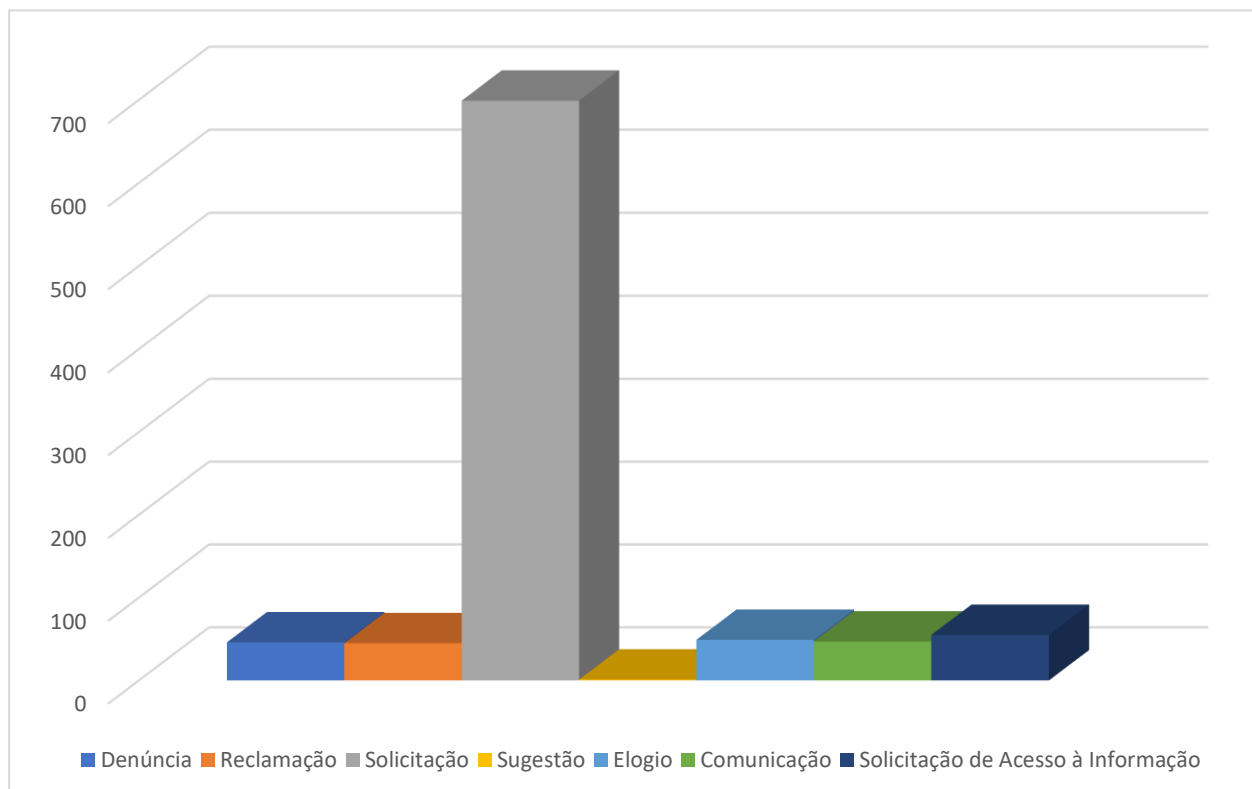
**FEVEREIRO-2022**

## RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/02/2022 e 28/02/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **942 (novecentos e quarenta e dois)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** [faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br](mailto:faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br), **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e-**SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	46	4,9%
Reclamação	45	4,8%
Solicitação	699	74,2%
Sugestão	1	0,1%
Elogio	49	5,2%
Comunicação	47	5,0%
Solicitação de Acesso à Informação	55	5,8%
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>	<b>942</b>	

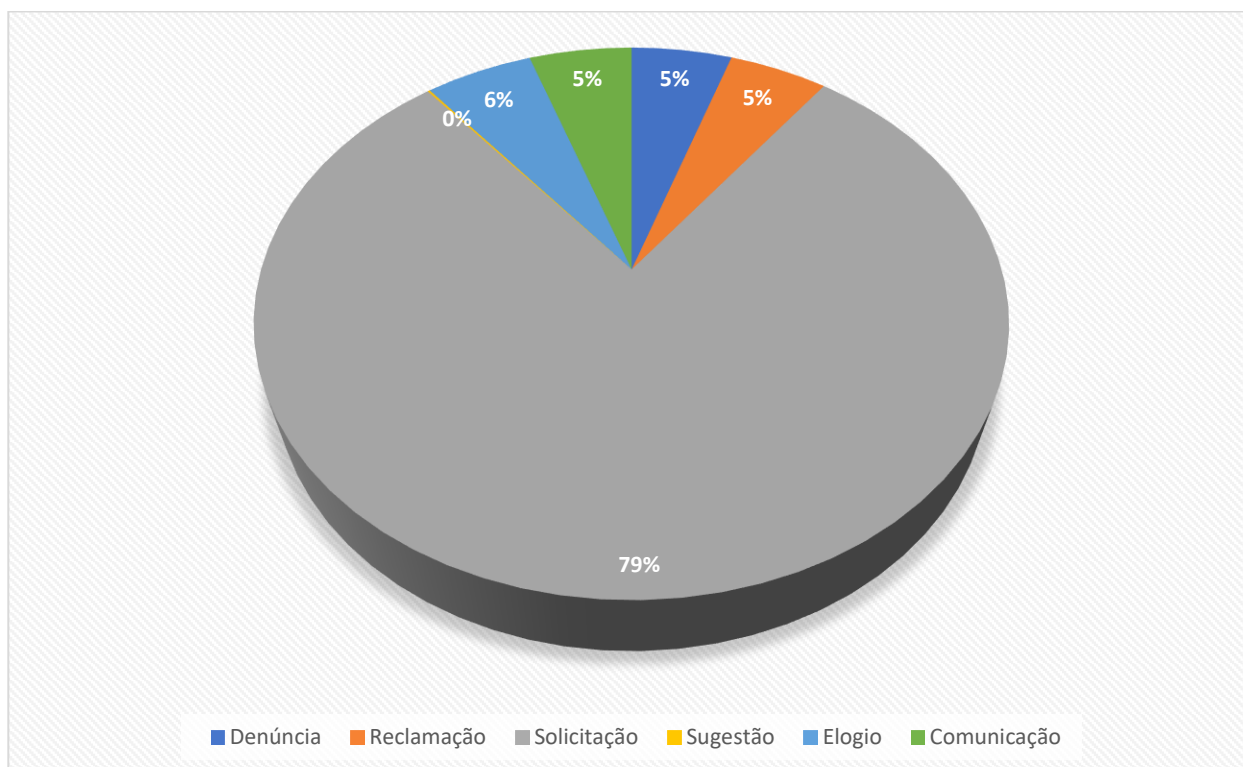
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
<b>Protocolos Encerrados</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	46	5%
	Reclamação	45	5%
	Solicitação	699	79%
	Sugestão	1	0%
	Elogio	49	6%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	47	5%
<b>Total de Protocolos Encerrados</b>		<b>887</b>	
<b>Protocolos Pendentes</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
<b>Total de Protocolos Pendentes</b>		<b>0</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>		<b>887</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

### PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	38	58%
	Negativa Enviada	0	0%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>38</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	27	42%
<b>Total de Solicitações Em Processamento</b>		<b>65</b>	

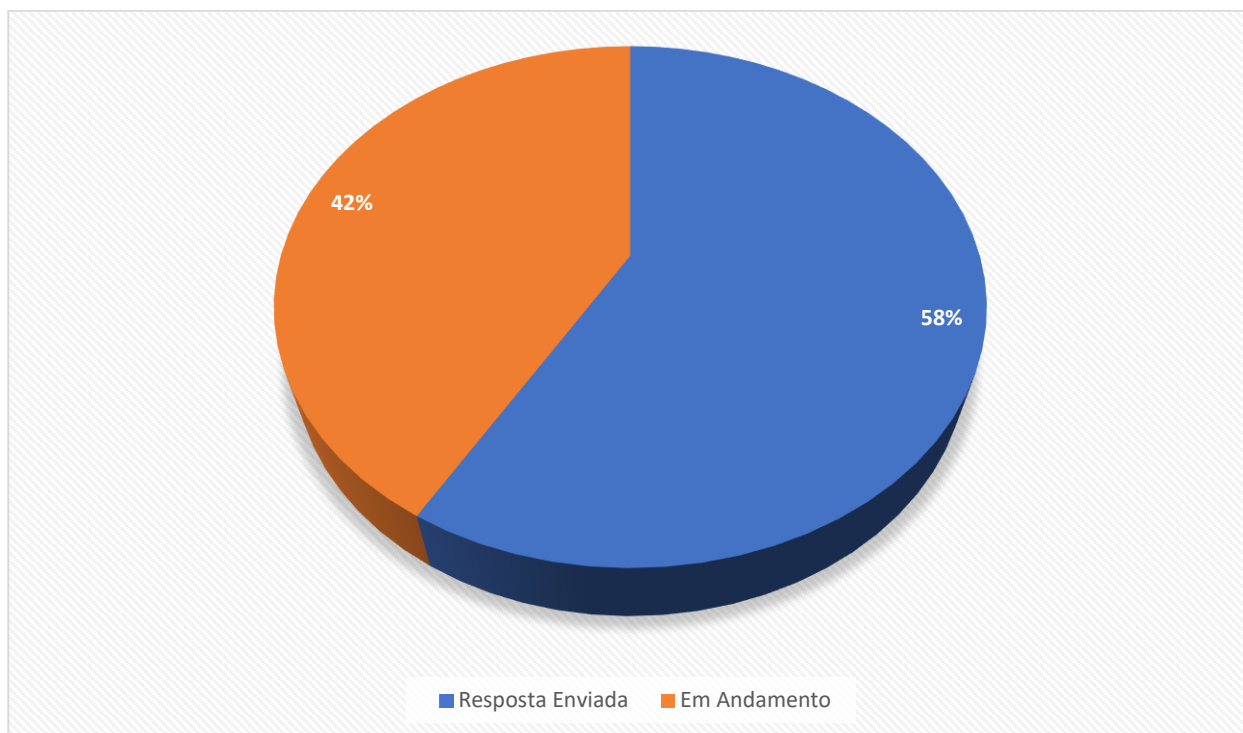
LEGENDA:

Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)

Negativa Enviada – Demanda indeferida

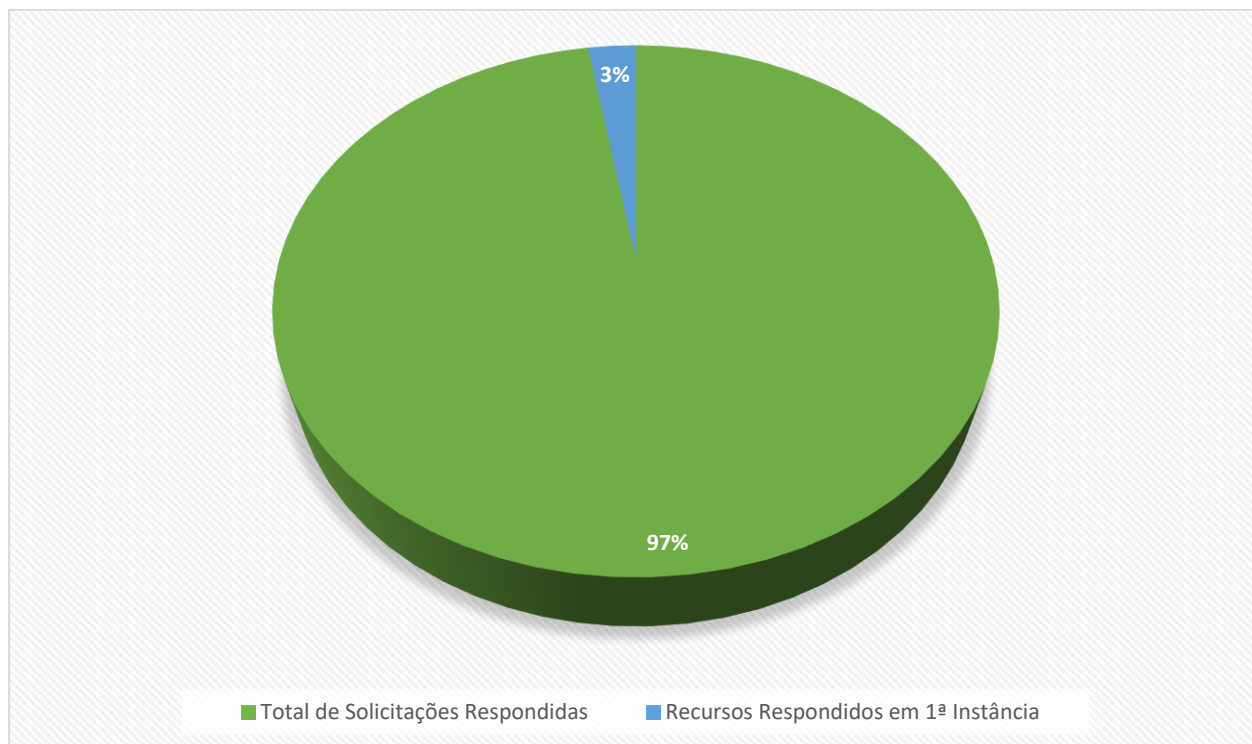
Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



<b>SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS</b>		
<b>Status do Protocolo/Recurso</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>Percentual</b>
Total de Solicitações Respondidas	38	97%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	1	3%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>39</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>		<b>100%</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

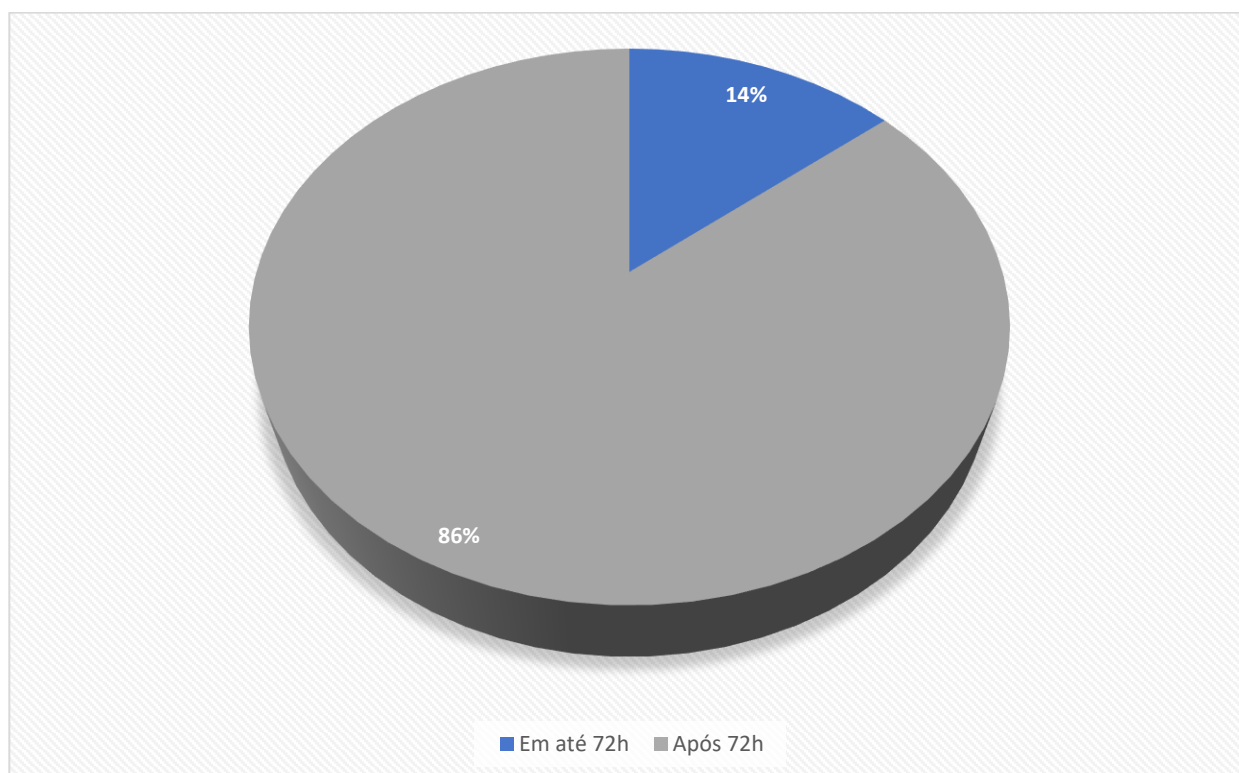


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	0
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>0</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
Solicitações Respondidas	Em até 72h	14%
	Após 72h	86%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL





ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
01/02/2022	DDPA	1037-02		5021788-7
01/02/2022	DDPA	1037-02		959394-8
01/02/2022	DDPA	1037-02		889657-7
01/02/2022	DDPA	1037-02		3113430-7
02/02/2022	DRFA	1071-04		180931-8
02/02/2022	ICCE	1071-04		963100-3
02/02/2022	141	1082-67		946512-1
02/02/2022	146	1082-67		5021913-8
02/02/2022	DRFA	1006-06		955953-5
02/02/2022	DRFA	1006-06		5021544-2
03/02/2022	PRPTC-Cabo Frio	1147-47		564691-0
03/02/2022	13	1148-28		969010-8
03/02/2022	13	1148-28		872026-0
03/02/2022	13	1148-28		5079491-4
04/02/2022	53	1132-60		-
04/02/2022	DGGP	1039-74		871146-7
04/02/2022	DEAPTI	1179-24		5021905-7
06/02/2022	DEAM-CENTRO	1199-78		872322-3
08/02/2022	16	1215-22		860886-1
08/02/2022	16	1215-22		871873-6
08/02/2022	16	1215-22		889239-0
08/02/2022	16	1215-22		959267-6
08/02/2022	16	1215-22		5033284-8
08/02/2022	16	1215-22		5021670-8
08/02/2022	16	1215-22		959278-3
08/02/2022	16	1215-22		5022256-2
08/02/2022	16	1215-22		969046-2
08/02/2022	16	1215-22		5033280-5
08/02/2022	5	1222-51		849098-9
08/02/2022	DEAM-CENTRO	1237-38		872322-3
08/02/2022	118	1245-48		5033043-8
09/02/2022	27	1295-07		889478-4
10/02/2022	82	1374-45		871742-1
10/02/2022	DRCPIM	1347-72		5079505-8
10/02/2022	DEAM-CAXIAS	1386-89		5033137-0
10/02/2022	DEAM-CAXIAS	1386-89		959178-5
11/02/2022	DEAM CENTRO	1410-43		5022330-5



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
**Secretaria de Estado de Polícia Civil**  
**Ouvidoria Geral de Polícia**

11/02/2022	DEAM CENTRO	1411-24		5022330-5
14/02/2022	13	1449-05		969010-8
14/02/2022	13	1449-05		3112873-9
14/02/2022	38	1429-53		5022045-4
15/02/2022	IIFP	1435-00		-
16/02/2022	DEAM-CENTRO	1514-30		959287-4
16/02/2022	77	1501-15		871758-9
16/02/2022	19	1387-60		5079579-1
16/02/2022	OGP	1547-06		968926-6
17/02/2022	DEAM-CENTRO	1564-07		3114922-2
17/02/2022	DEAM-CENTRO	1565-80		959287-4
18/02/2022	DEAM-CENTRO	1602-69		872322-3
22/02/2022	DEAM-VOLTA REDONDA	1693-04		5033179-5
22/02/2022	DEAM-VOLTA REDONDA	1693-04		5021430-6
23/02/2022	12ª DEAC	1758-86		264031-6
23/02/2022	64	1762-62		5022421-2
24/02/2022	DEAM-CENTRO	1782-06		5022800-5
24/02/2022	DEAM-CENTRO	1782-06		888806-7
25/02/2022	126	1845-15		860943-0
25/02/2022	126	1845-15		888719-2
25/02/2022	126	1845-15		5077119-1
25/02/2022	126	1845-15		5021841-7
25/02/2022	126	1845-15		5022076-4
25/02/2022	126	1845-15		5022726-2
25/02/2022	126	1845-15		5077115-9
25/02/2022	126	1845-15		5079578-3
25/02/2022	126	1845-15		267743-3
25/02/2022	126	1845-15		5021887-5
25/02/2022	126	1845-15		852639-4
25/02/2022	126	1845-15		871321-6
25/02/2022	126	1845-15		571314-5
25/02/2022	DEAM-CENTRO	1855-04		5022330-5
25/02/2022	DEAM-CENTRO	1855-04		5022330-5
25/02/2022	DEAM-CENTRO	1858-49		5079485-0
25/02/2022	79	0219-45		5023114-6
25/02/2022	79	0219-45		959171-0
25/02/2022	79	0219-45		5033042-0
25/02/2022	144	1674-33		871206-9
25/02/2022	144	1674-33		871271-3
25/02/2022	144	1674-33		889217-6
25/02/2022	19	1829-04		946466-0
25/02/2022	19	1829-04		5009975-2
25/02/2022	19	1829-04		5033124-8

25/02/2022	19	1829-04	[REDACTED]	5098682-1
25/02/2022	125	1829-04	[REDACTED]	4372862-6
25/02/2022	DPMA	1829-04	[REDACTED]	5023148-0
25/02/2022	DPMA	1829-04	[REDACTED]	5022212-0

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de janeiro, 04 de março de 2022.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia**  
**Mat. 815.827-1**