

OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA - OGP/CGPC/SEPOL

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – JANEIRO/2022

O Ouvidor-Geral de Polícia, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de janeiro/2022.



POLÍCIA CIVIL
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL
OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA –
OGP/CGPC/SEPOL**

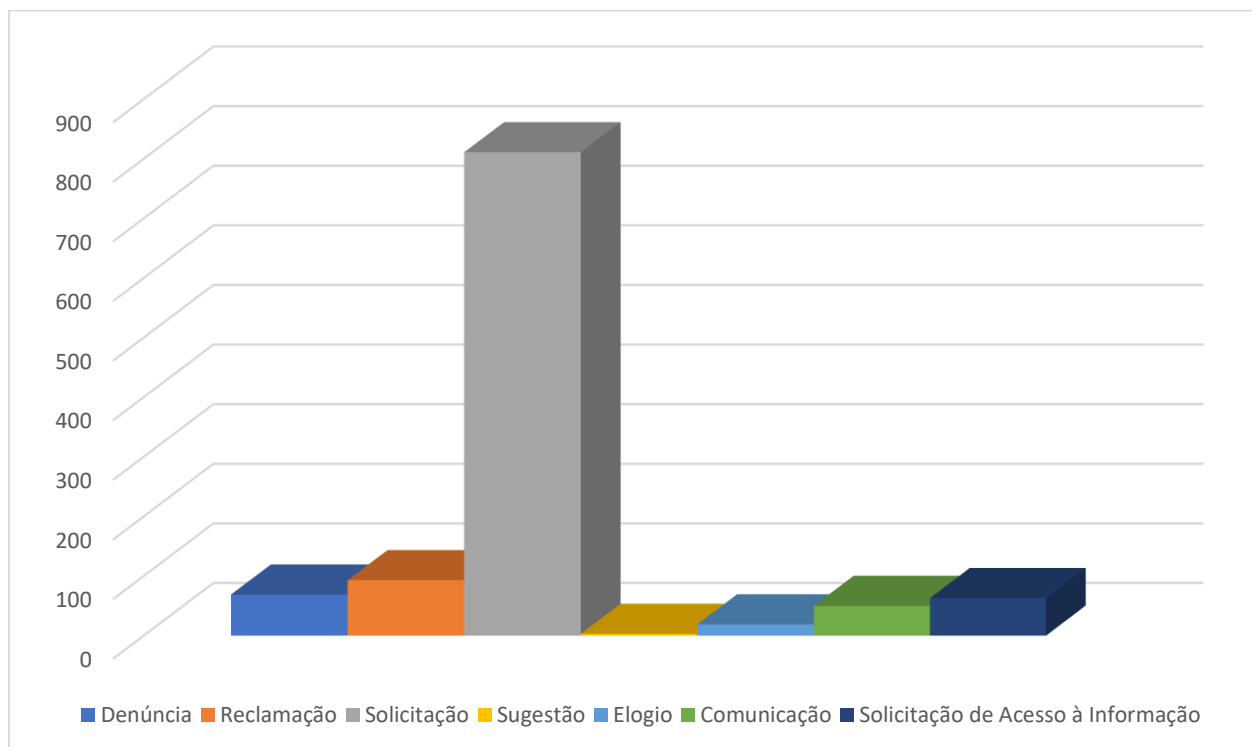
JANEIRO-2022

RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/01/2022 e 31/01/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL realizou **1.108 (mil cento e oito)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta OGP e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGP - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br, **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGP – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) e-**SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGP		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	69	6,2%
Reclamação	93	8,4%
Solicitação	811	73,2%
Sugestão	3	0,3%
Elogio	19	1,7%
Comunicação	50	4,5%
Solicitação de Acesso à Informação	63	5,7%
Total do Quantitativo Consolidado	1108	

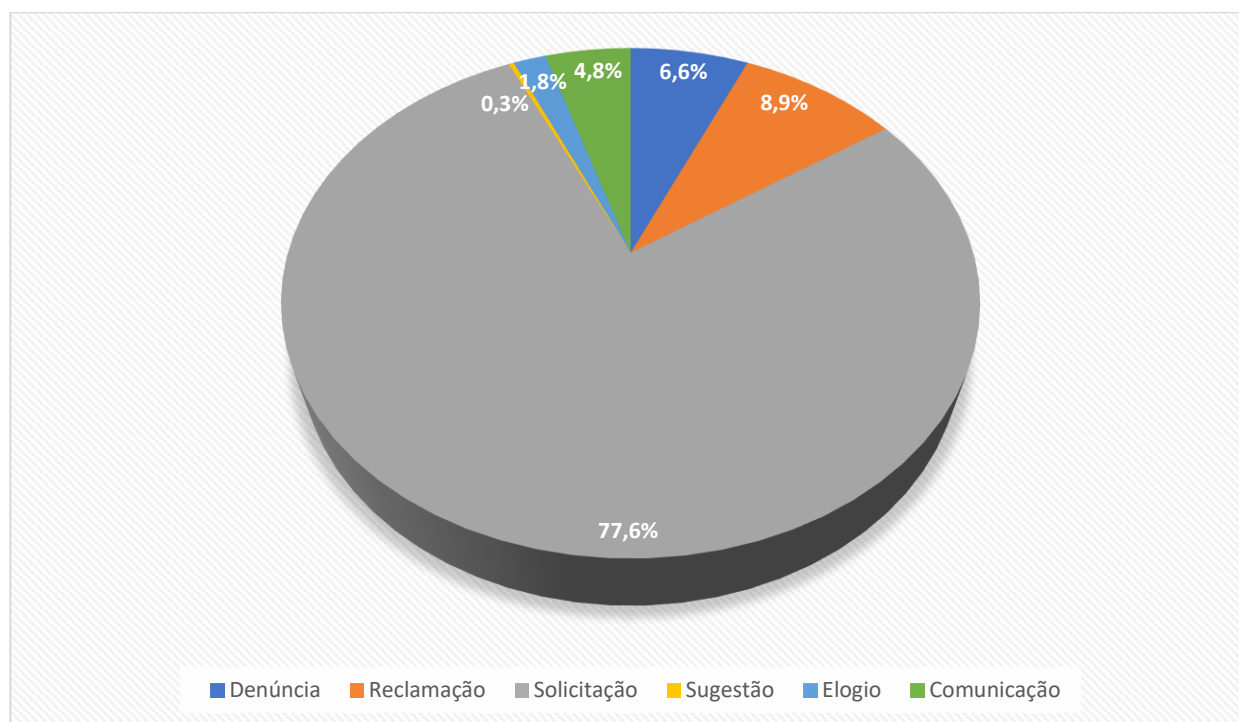
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGP – SISTEMA FALA.BR			
Protocolos Encerrados	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	69	6,6%
	Reclamação	93	8,9%
	Solicitação	811	77,6%
	Sugestão	3	0,3%
	Elogio	19	1,8%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	50	4,8%
Total de Protocolos Encerrados		1045	
Protocolos Pendentes	Tipos de Manifestação	Quantitativo	%
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
Total de Protocolos Pendentes		0	
Total do Quantitativo Consolidado		1045	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

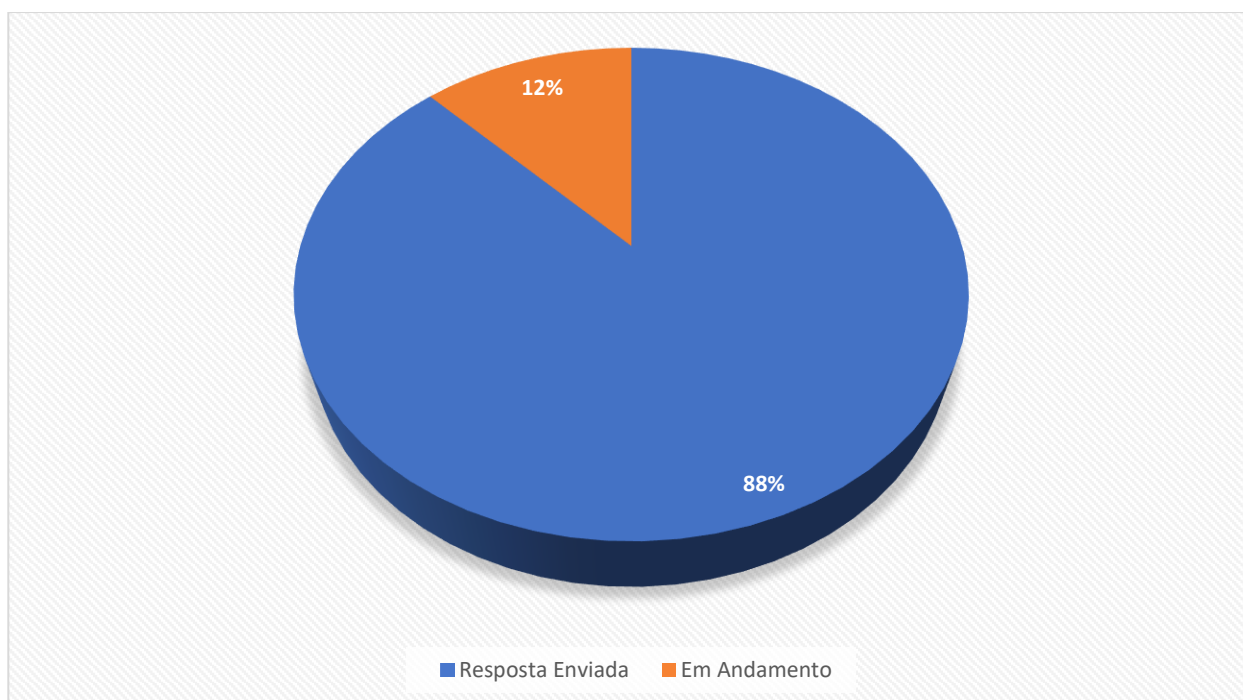
PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGP – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	79	88%
	Negativa Enviada	0	0%
Total de Solicitações Encerrados		79	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	11	12%
Total de Solicitações Em Processamento		90	

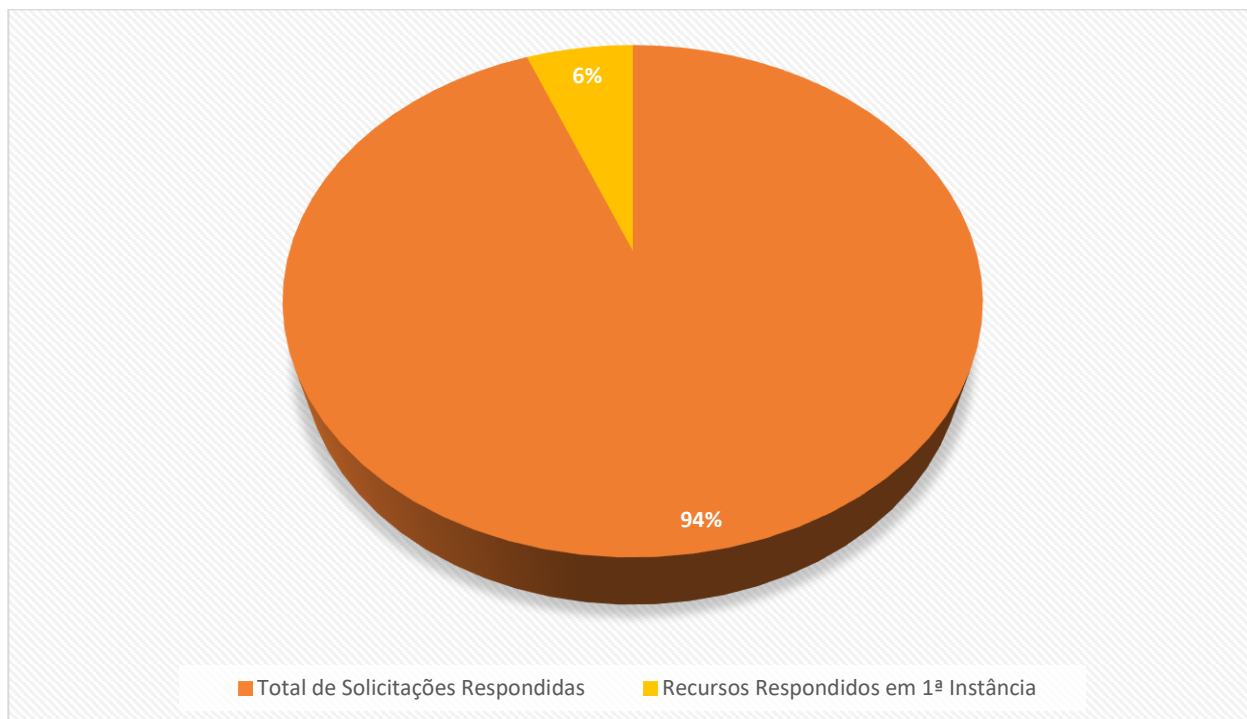
LEGENDA:
 Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)
 Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGP
 Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	79	94%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGP/SEPOL	5	6%
Total de Protocolos Encerrados com Êxito	84	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	0	0%
Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos		100%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

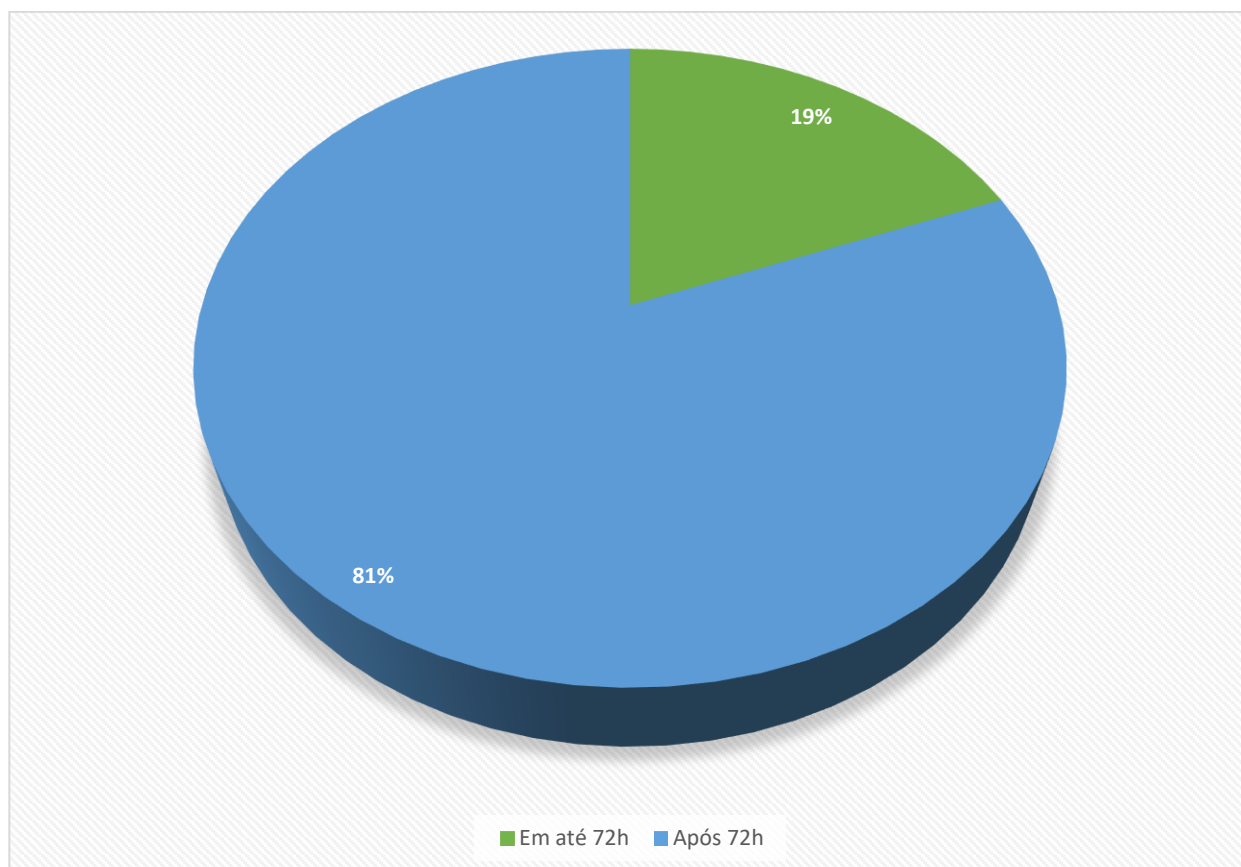


RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGP/CGPC/SEPOL	2
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
Total de Recursos em Tramitação	2

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

TEMPO DE RESPOSTA DAS SOLICITAÇÕES TRAMITADAS PELO SISTEMA E-SIC.RJ		
Solicitações Respondidas	Prazo	Percentual
	Em até 72h	19%
	Após 72h	81%

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL



ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
03/01/2022	DEAM-VOLTA REDONDA	0009-03	[REDACTED]	5033181-7
03/12/2022	90	0016-24	[REDACTED]	5009582-0
12/01/2022	DEAM-VOLTA REDONDA	0394-35	[REDACTED]	5033181-7
14/01/2021	159	0499-02	[REDACTED]	889650-8
14/01/2021	159	0499-02	[REDACTED]	5022260-0
18/01/2022	19	0515-67	[REDACTED]	565361-4
18/01/2022	19	0515-67	[REDACTED]	5079572-4
18/01/2022	19	0515-67	[REDACTED]	5098682-1
18/01/2022	19	0515-67	[REDACTED]	4137860-1
18/01/2022	19	0515-67	[REDACTED]	5098696-1
18/01/2022	19	0515-67	[REDACTED]	2947592-9
18/01/2022	21	0614-49	[REDACTED]	889443-8
18/01/2022	51	0621-78	[REDACTED]	970764-7
18/01/2022	51	0621-78	[REDACTED]	4326702-5
18/01/2022	51	0621-78	[REDACTED]	888786-1
18/01/2022	51	0621-78	[REDACTED]	5083600-5
18/01/2022	51	0621-78	[REDACTED]	965961-0
18/01/2022	51	0621-78	[REDACTED]	4325861-1
19/01/2022	16 DEAC	0585-70	[REDACTED]	809366-8
19/01/2022	16 DEAC	0585-70	[REDACTED]	289571-2
25/01/2022	27	0071-01	[REDACTED]	267967-8
25/01/2022	CECOPOL	0738-89	[REDACTED]	969674-1
25/01/2022	CECOPOL	0738-89	[REDACTED]	965967-3
25/01/2022	4	0749-31	[REDACTED]	5022754-8
25/01/2022	4	0749-31	[REDACTED]	612950-1
25/01/2022	4	0749-31	[REDACTED]	5021873-5
25/01/2022	125	0427-38	[REDACTED]	4445910-6
31/01/2022	13	0955-05	[REDACTED]	872026-0
31/01/2022	DRCPIM	0957-77	[REDACTED]	43855858-9
31/01/2022	DRCPIM	0957-77	[REDACTED]	5079505-8
31/01/2022	109	1000-10	[REDACTED]	503316-71
31/01/2021	109	1000-10	[REDACTED]	5021989-8

(*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia – OGP/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 02 de fevereiro de 2022.

Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva
Ouvidor-Geral de Polícia
Mat. 815.827-1