

**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL - OGPC/CGPC/SEPOL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS – MAIO/2022**

O Ouvidor-Geral de Polícia Civil, Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva, Delegado de Polícia, matrícula 815.827-1, ID 2.972.905-0, no uso de suas atribuições, **TORNA PÚBLICO** o Relatório de Atendimento Realizados pela Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL, relativo ao mês de maio/2022.



**POLÍCIA CIVIL**  
EM DEFESA DE QUEM PRECISAR

**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL**  
**CONTROLADORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**  
**OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS  
PELA OUVIDORIA GERAL DE POLÍCIA CIVIL –  
OGPC/CGPC/SEPOL**

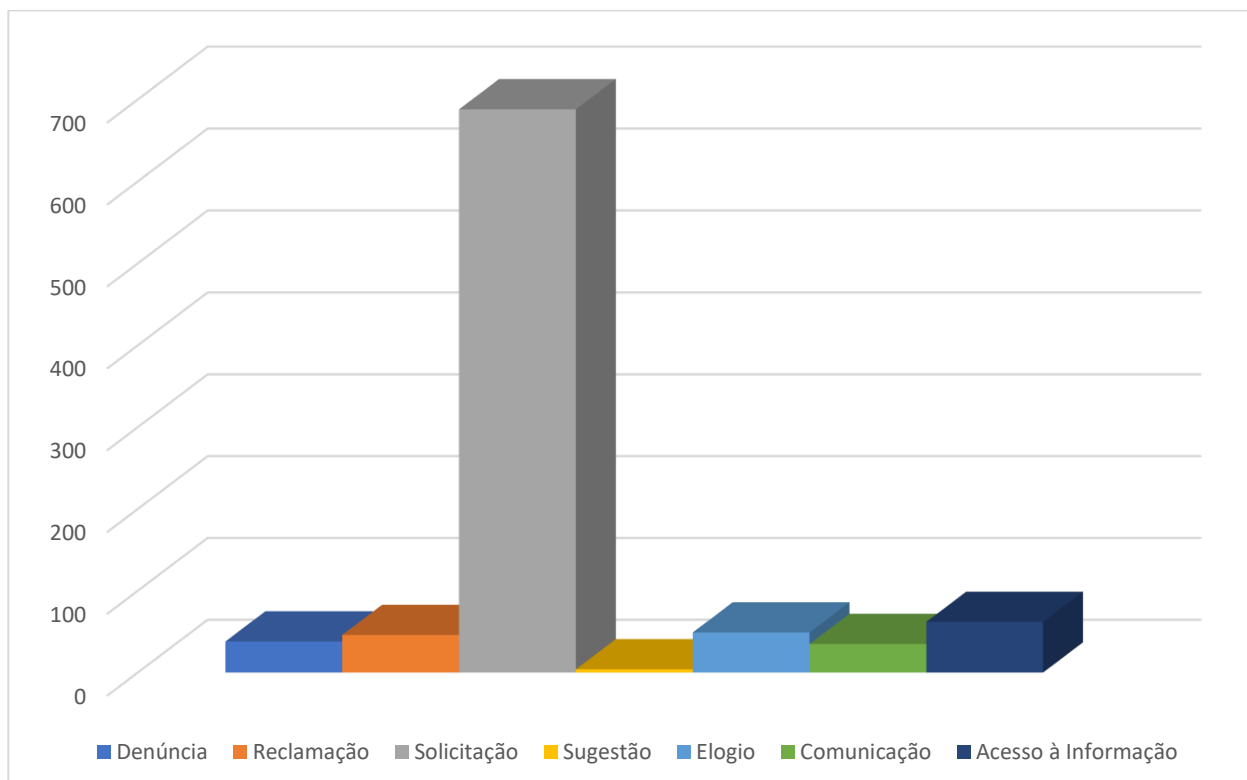
**MAIO-2022**

## RESUMO

No período compreendido entre os dias 01/05/2022 e 31/05/2022, a Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL realizou **922 (novecentos e vinte e dois)** atendimentos. Nesse período não houve ações integradas realizadas entre esta Ouvidoria e as demais Instituições e Agências que fazem parte do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC/SSCC/SEPM. Os referidos atendimentos/demandas foram recebidos pelas Divisões que integram a estrutura deste órgão, através dos seguintes canais: **Divisão de Atendimento ao Cidadão – DAC/OGPC - Telefones** (tridígito 197 / 21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835), **Fale Conosco DEDIC** (<https://dedic.pcivil.rj.gov.br/FaleConosco.aspx>), **e-mail Fale Conosco Ouvidoria** [faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br](mailto:faleconoscoouvidoria@pcivil.rj.gov.br), **Fala.BR** (<https://sistema.ouvidorias.gov.br/>); **Divisão de Transparência – DT/OGPC – Telefones** (21-2276-6497/6577 / 21-2334-8823/8835) **e-SIC.RJ** (<http://www.esicrj.rj.gov.br/>).

QUANTITATIVO CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS OGPC		
Natureza do Atendimento	Quantitativo	%
Denúncia	38	4,1%
Reclamação	46	5,0%
Solicitação	688	74,6%
Sugestão	4	0,4%
Elogio	49	5,3%
Comunicação	35	3,8%
Solicitação de Acesso à Informação	62	6,7%
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>	<b>922</b>	

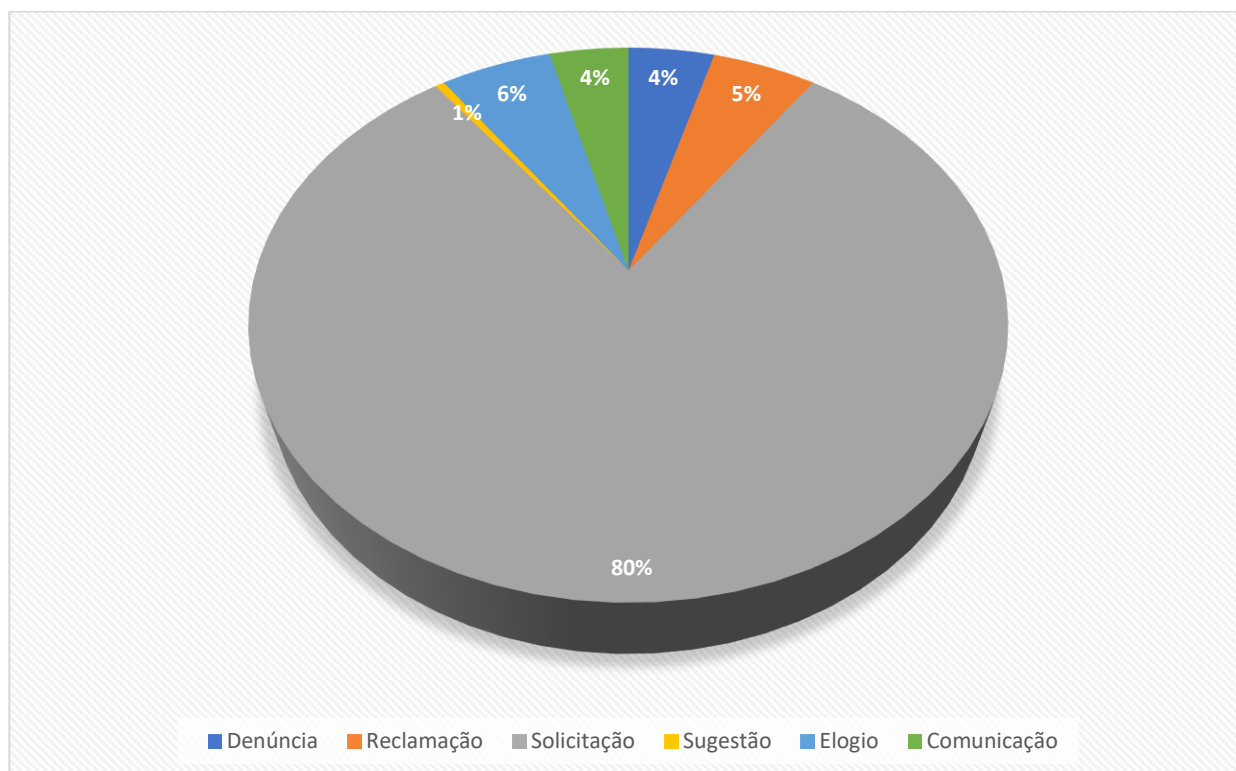
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



QUANTITATIVO DE PROTOCOLOS TRAMITADOS NA DAC/OGPC – SISTEMA FALA.BR			
<b>Protocolos Encerrados</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	38	4%
	Reclamação	46	5%
	Solicitação	688	80%
	Sugestão	4	1%
	Elogio	49	6%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	35	4%
<b>Total de Protocolos Encerrados</b>		<b>860</b>	
<b>Protocolos Pendentes</b>	<b>Tipos de Manifestação</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
	Denúncia	0	0%
	Reclamação	0	0%
	Solicitação	0	0%
	Sugestão	0	0%
	Elogio	0	0%
	Comunicação (Denúncia ou Reclamação de origem anônima)	0	0%
<b>Total de Protocolos Pendentes</b>		<b>0</b>	
<b>Total do Quantitativo Consolidado</b>		<b>860</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

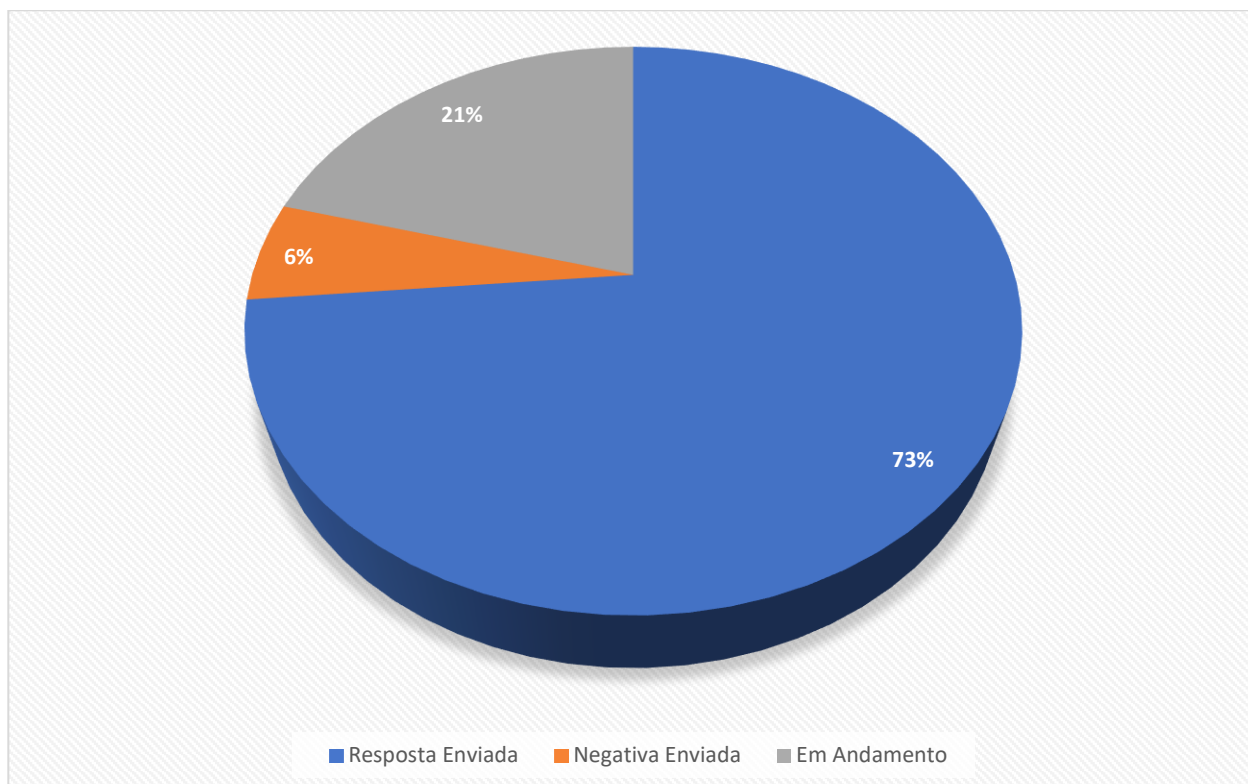
### PROTOCOLOS ENCERRADOS



QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES TRAMITADAS NA DT/OGPC – SISTEMA E-SIC.RJ			
Solicitações Respondidas	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Resposta Enviada	78	73%
	Negativa Enviada	6	6%
<b>Total de Solicitações Encerrados</b>		<b>84</b>	
Solicitações Em Processamento	Status de Protocolo	Quantitativo	%
	Em Andamento	22	21%
<b>Total de Solicitações Processadas</b>		<b>106</b>	

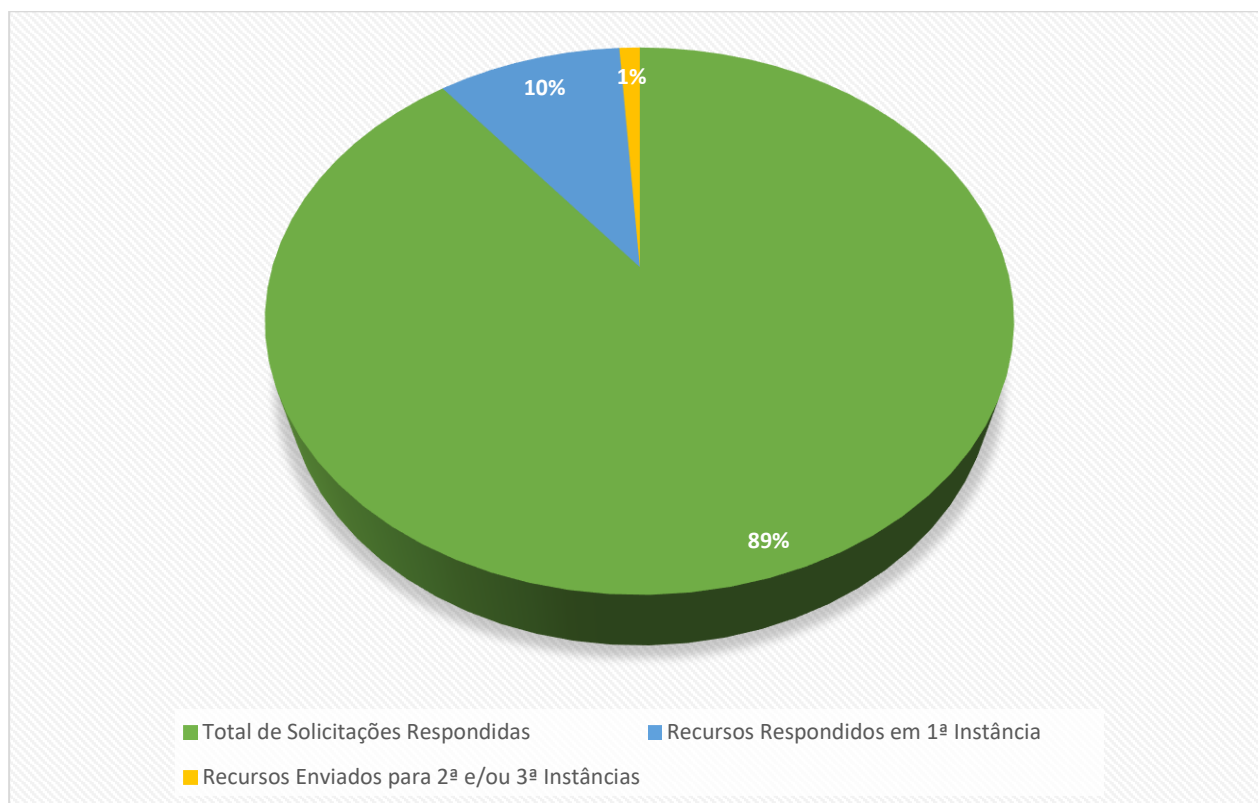
LEGENDA:  
Resposta Enviada - Demanda deferida (parcial ou integralmente)  
Negativa Enviada – Demanda indeferida

Em Andamento - Demanda em análise pela DT/OGPC  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



SATISFAÇÃO DOS DEMANDANTES EM RELAÇÃO A SOLICITAÇÕES/RECURSOS RESPONDIDOS		
Status do Protocolo/Recurso	Quantitativo	Percentual
Total de Solicitações Respondidas	84	89%
Recursos Respondidos em 1ª Instância – OGPC/SEPOL	9	10%
<b>Total de Protocolos Encerrados com Êxito</b>	<b>93</b>	
Recursos Enviados para 2ª e/ou 3ª Instâncias	1	1%
<b>Percentual de Satisfação em Relação a Solicitações/Recursos Respondidos</b>	<b>99%</b>	

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



RECURSOS EM TRAMITAÇÃO	
Status do Recurso	Quantitativo
Recursos em Tramitação na 1ª Instância – OGPC/CGPC/SEPOL	3
Recursos Enviados para 2ª e 3ª Instâncias no mês corrente	0
<b>Total de Recursos em Tramitação</b>	<b>3</b>

Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
Secretaria de Estado de Polícia Civil  
Ouvidoria Geral de Polícia Civil

ELOGIOS				
DATA	ÓRGÃO	PROTOCOLO FALA.BR	SERVIDORES (*)	MATRICULA/ID
03/05/2022	DEAM-CENTRO	3448-23	[REDACTED]	5079485-0
03/05/2022	DEAM-CENTRO	3449-12	[REDACTED]	5022330-5
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	946.466-0
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	871.644-1
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	871.540-1
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	872.145-8
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	5033182-5
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	5079572-4
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	5077065-9
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	3113403-4
03/05/2022	19	3451-29	[REDACTED]	5009975-2
03/05/2022	110	3452-18	[REDACTED]	5033100-0
04/05/2022	76	3470-91	[REDACTED]	888.739-0
04/05/2022	76	3470-91	[REDACTED]	889.236-6
04/05/2022	76	3470-91	[REDACTED]	888.847-1
04/05/2022	76	3470-91	[REDACTED]	871.592-2
04/05/2022	76	3470-91	[REDACTED]	1.993.956-9
04/05/2022	DEAPTI	3490-35	[REDACTED]	5021905-7
04/05/2022	41	3494-69	[REDACTED]	871.201-0
05/05/2022	16	3513-66	[REDACTED]	968.938-1
05/05/2022	132	3530-67	[REDACTED]	5033180-9
05/05/2022	132	3530-67	[REDACTED]	50770446
05/05/2022	132	3530-67	[REDACTED]	871.789-4
05/05/2022	132	3530-67	[REDACTED]	870.755-4
06/05/2022	DEAM-NITERÓI	3542-09	[REDACTED]	853.056-0
06/05/2022	DEAM-NITERÓI	3542-09	[REDACTED]	871.917-1
06/05/2022	DEAM-NITERÓI	3542-09	[REDACTED]	5022184-1
06/05/2022	DEAM-NITERÓI	3542-09	[REDACTED]	5013313-6
06/05/2022	DEAM-NITERÓI	3542-09	[REDACTED]	871.831-4
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	2976481-5
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	4385862-7
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	613850-0
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	5033204-0
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	5033073-0
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	3113445-5
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	3112886-1
06/05/2022	5	3544-62	[REDACTED]	180312-1
10/05/2022	DEAM-NITERÓI	3620-58	[REDACTED]	5013313-6
10/05/2022	124	3621-39	[REDACTED]	5033046-2





GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
**Secretaria de Estado de Polícia Civil**  
**Ouvidoria Geral de Polícia Civil**

11/05/2022	132	3651-54	[REDACTED]	969.973-7
12/05/2022	118	3696-56	[REDACTED]	5079364-0
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	946.466-0
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	871.644-1
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	871.540-1
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	872.145-8
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	5033182-5
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	5079572-4
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	5077065-9
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	3113403-4
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	5009975-2
10/05/2022	19	3619-14	[REDACTED]	872.340-5
12/05/2022	DPMA	3695-75	[REDACTED]	50222147
12/05/2022	DPMA	3695-75	[REDACTED]	2913595
12/05/2022	23	3697-37	[REDACTED]	871.086-5
12/05/2022	DEAM-NITERÓI	3707-10	[REDACTED]	4395301-8
12/05/2022	DPMA	3695-75	[REDACTED]	5032993-6
12/05/2022	DPMA	3695-75	[REDACTED]	5081697-7
12/05/2022	DEAM-NITERÓI	3707-10	[REDACTED]	5083436-3
12/05/2022	101	3707-43	[REDACTED]	2971552-0
12/05/2022	101	3707-43	[REDACTED]	2985625-6
12/05/2022	101	3707-43	[REDACTED]	5021743-7
12/05/2022	DRFC	3712-19	[REDACTED]	5022052-7
12/05/2022	DRFC	3712-19	[REDACTED]	5021769-0
12/05/2022	DRFC	3712-19	[REDACTED]	178769-6
16/05/2022	CGPC	3756-21	[REDACTED]	50213130
16/05/2022	132	3757-11	[REDACTED]	5033180-4
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	42625130
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	50816900
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	50817051
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	5079385-3
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	50771540
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	969971-1
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	969069-4
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	59816241
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	5077078-0
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	871210-1
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	50140922
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	872320-7
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	5032931-6
17/05/2022	10	3785-66	[REDACTED]	564204-3
18/05/2022	06	3827-50	[REDACTED]	888.965-1
18/05/2022	118	3841-16	[REDACTED]	871.500-5



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**  
Secretaria da Casa Civil e Governança  
**Secretaria de Estado de Polícia Civil**  
**Ouvidoria Geral de Polícia Civil**

17/05/2022	6	3809-78	[REDACTED]	888.922-2
17/05/2022	6	3809-78	[REDACTED]	888.965-1
18/05/2022	79	3842-99	[REDACTED]	808.781-9
18/05/2022	79	3842-99	[REDACTED]	823.232-4
20/05/2022	25	3875-57	[REDACTED]	565874-8
20/05/2022	25	3875-57	[REDACTED]	5021626-0
23/05/2022	73	3856-94	[REDACTED]	965.863-4
24/05/2022	DDPA	3951-42	[REDACTED]	968.992-8
24/05/2022	DDPA	3951-42	[REDACTED]	959.071-2
24/05/2022	DDPA	3951-42	[REDACTED]	5033271-6
24/05/2022	76	3950-61	[REDACTED]	852.667-5
24/05/2022	73	3977-81	[REDACTED]	965.863-4
26/05/2022	DEAM-CENTRO	4057-17	[REDACTED]	5022330-5
26/05/2022	DECRADI	4099-76	[REDACTED]	871.199-1
31/05/2022	DEAM-CENTRO	4204-31	[REDACTED]	5022330-5
31/05/2022	72	04233-75	[REDACTED]	959371-6

(\*) Fundamento legal: Art. 10, § 1º da Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Fonte: Ouvidoria Geral de Polícia Civil – OGPC/CGPC/SEPOL

Rio de Janeiro, 08 de junho de 2022.

**Dr. Carlos Alberto Ramos da Silva**  
**Ouvidor-Geral de Polícia Civil**  
**Mat. 815.827-1**