



ACADEPOL

ACADEMIA
ESTADUAL
DE POLÍCIA
SYLVIO TERRA

Secretaria de Estado de Polícia Civil
Academia Estadual de Polícia Sylvio Terra
Centro Geral de Estudos e Projetos Estratégicos

**PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO
DO PROGRAMA PAPO DE RESPOSTA
2023**



Rio de Janeiro
dezembro de 2023



INTRODUÇÃO

Promovido pela Secretaria de Estado de Polícia Civil (SEPOL), através da Academia Estadual de Polícia Sylvio Terra (ACADEPOL), o Programa Papo de Resposta (PPR) é uma ferramenta de transformação social e instrumento de reflexão e aprimoramento de pensamentos. Sua metodologia está baseada no exercício do diálogo e nas interações humanas.

A presente pesquisa de avaliação de impacto tem como objetivo medir a percepção do público alcançado pela metodologia do PPR em relação à Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro e ao próprio Programa, por meio de avaliação quantitativa, com aprofundamento nos valores institucionais da SEPOL na sua relação com a sociedade, em especial os pilares fundamentais do Programa: educação, juventudes e segurança cidadã.

O ano de 2023 marca a retomada da Pesquisa de Avaliação de Impacto do PPR, cuja aplicação foi interrompida durante a pandemia, persistindo até o restabelecimento efetivo dos ambientes escolares, com a retomada dos encontros presenciais depois de um longo período de distanciamento social, dificuldades de aprendizado, diminuição das perspectivas de futuro e inseguranças, que geraram desgaste emocional em docentes, alunos e familiares.

Além destes desafios, as instituições de ensino ainda enfrentaram ameaças à sua segurança, resultando no envolvimento do Programa Papo de Resposta nas agendas do Comitê Intersectorial de Segurança Escolar, grupo multidisciplinar criado para o desenvolvimento de projetos, treinamentos e atividades voltadas à prevenção de situações de violência nas escolas.



A PESQUISA

A pesquisa é realizada através de questionários distribuídos e respondidos por meio do aplicativo *Google Forms*, que é gratuito, de fácil acesso por qualquer aparelho *smartphone* e que garante o anonimato dos respondentes. Os questionários são aplicados em dois momentos distintos e fazem parte da metodologia de avaliação quantitativa da imagem que os participantes têm sobre a Secretaria de Estado de Polícia Civil e sobre o Programa Papo de Resposta: antes do contato dos alunos com o PPR, o que impede interferências das ações da equipe sobre a opinião dos entrevistados, e após o desenvolvimento das ações do Programa, permitindo uma avaliação mais qualificada em relação à percepção do público-alvo.

Em resumo, são enviados dois *links* pelos membros da equipe do PPR aos gestores das unidades escolares, os quais assumem o compromisso de enviar os questionários para os alunos, antes e depois do encontro com o Programa.

Para 2024, a equipe do PPR criou um QR Code para facilitar o acesso e a participação dos respondentes na pesquisa.

1º MOMENTO - LINK 1

O **primeiro momento** reúne perguntas que avaliam o perfil geral do público-alvo do Programa, tais como:

- Idade;
- Gênero;
- Grau de escolaridade;
- Imagem que o respondente tem da Polícia Civil;
- Região do estado em que reside;
- Temas de interesse do respondente relacionados à segurança pública.



2º MOMENTO - LINK 2

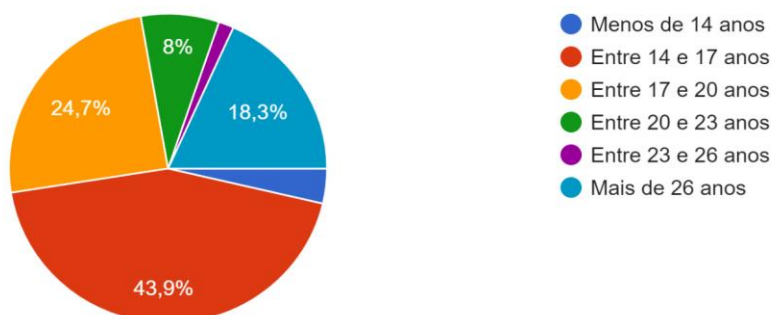
O **segundo momento** identifica o perfil dos respondentes (gênero, idade, região do estado) e apresenta questões estratégicas que, comparadas às perguntas respondidas no **primeiro momento**, permitem avaliar a satisfação com a atividade desenvolvida pelo Programa Papo de Resposta e as mudanças na percepção sobre a imagem da Polícia Civil, uma vez que as perguntas deste **segundo momento** são respondidas após o encontro presencial com os respondentes. A partir da análise das respostas, é também possível verificar o nível de eficiência dos temas abordados.

ANÁLISE DOS RESULTADOS

- Considerando o primeiro momento, a amostra corresponde a 1.621 respondentes, entre alunos, professores, coordenadores e colaboradores de instituições de ensino. As respostas às perguntas seguem abaixo.

Qual a sua idade?

1.621 respostas



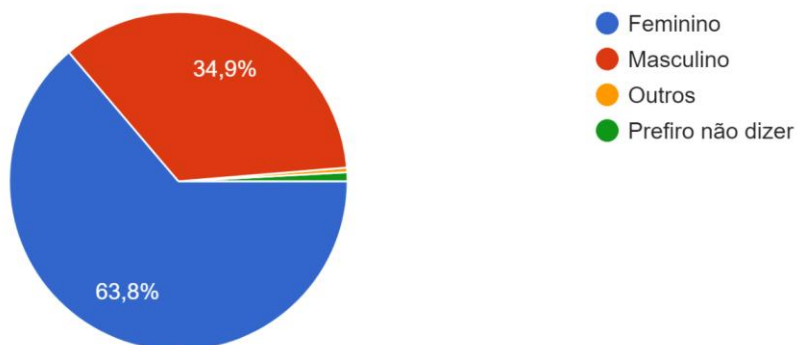
As respostas demonstram a predominância das faixas etárias entre 14 e 17 anos e entre 17 e 20 anos, que correspondem aos alunos de Ensino Fundamental (8º e 9º anos) e do Ensino Médio. Como o PPR também atende turmas de Jovens Aprendizes, faixa etária até 23 anos foi considerada como público jovem, que nesse caso representa 81,2% dos respondentes.



Quanto ao gênero, 63,8% do público se declararam feminino, 34,9% se declararam masculino e 1,3% se declararam pertencentes a outros gêneros ou preferiram não responder.

Qual o seu gênero?

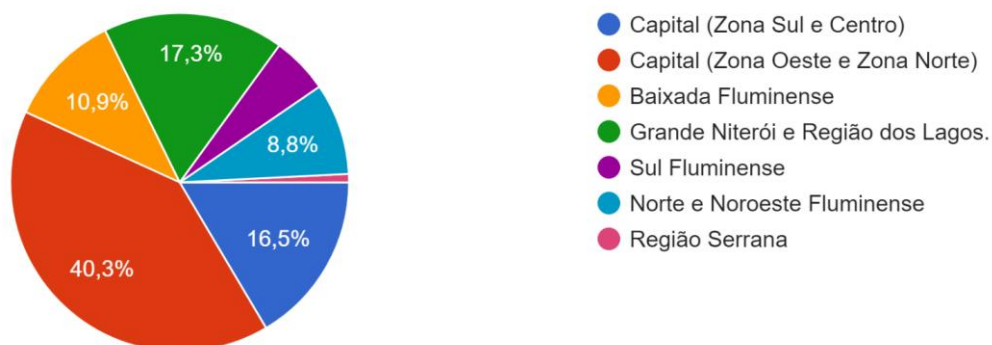
1.621 respostas



Quanto ao local de residência, foi observada a predominância de pessoas residentes na capital na ordem de 56,8% dos respondentes. O percentual restante está distribuído nas demais regiões fluminenses, demonstrando a presença do PPR em todo o estado.

Em que região do Estado do Rio de Janeiro você mora?

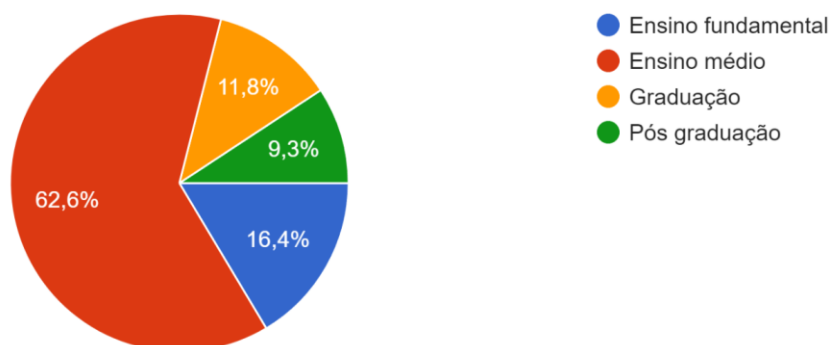
1.621 respostas





Qual a sua escolaridade?

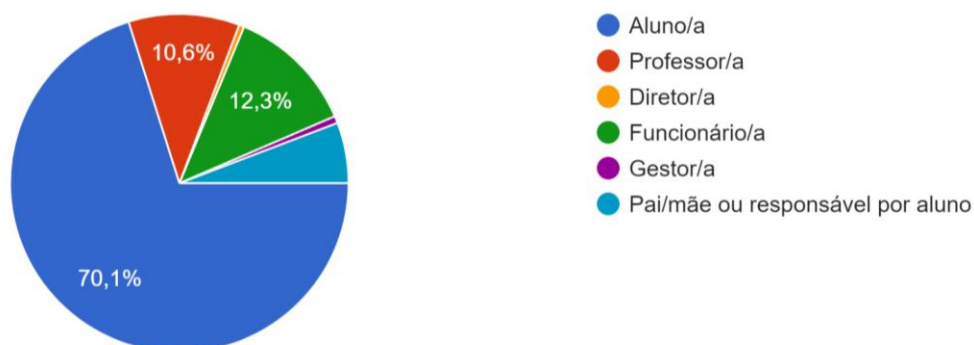
1.621 respostas



A análise da escolaridade permite afirmar que 62,6% do público alcançado pelo Programa pertencem ao Ensino Médio, sendo alcançados também os alunos do 8º e 9º anos do Ensino Fundamental (16,4%), da Graduação (11,8%) e da Pós-Graduação (9,3%).

Qual a sua posição na escola ou na empresa?

1.621 respostas



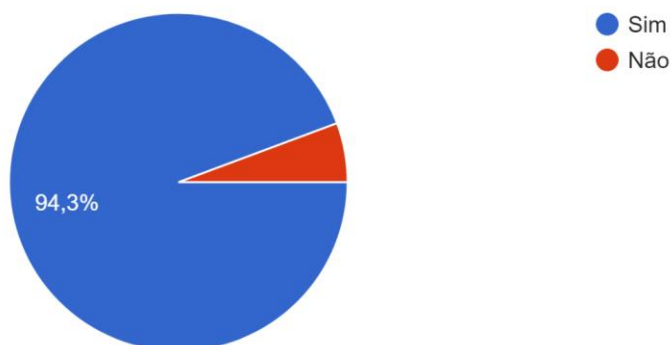
As respostas a esta pergunta demonstram que o foco principal do PPR são os alunos. A comunidade escolar, como um todo, também é alcançada pelo Programa, cabendo destacar a participação de familiares de alunos nas atividades propostas pelo PPR (5,8%).



- As perguntas relacionadas à SEPOL, ao Papo de Resposta e ao interesse sobre temas propostos pelo Programa tiveram as respostas abaixo.

Você conhece a Polícia Civil?

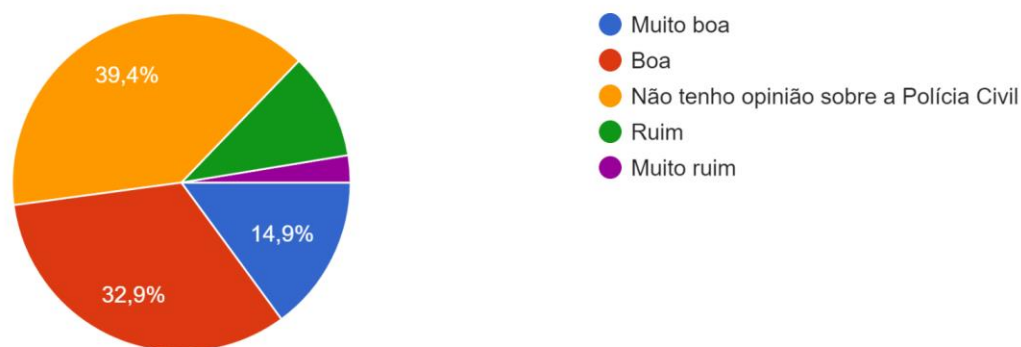
1.621 respostas



As respostas revelam que 94,3% dos entrevistados conhecem a Polícia Civil do estado do RJ, enquanto 5,7% revelaram não ter conhecimento sobre a instituição.

Que imagem tem da Polícia Civil hoje?

1.621 respostas



Sobre a imagem da Polícia Civil as respostas foram as seguintes:

- 14,9% - Muito boa
- 32,9% - Boa
- 39,4% - Não tenho opinião
- 10,2% - Ruim
- 2,6% - Muito ruim

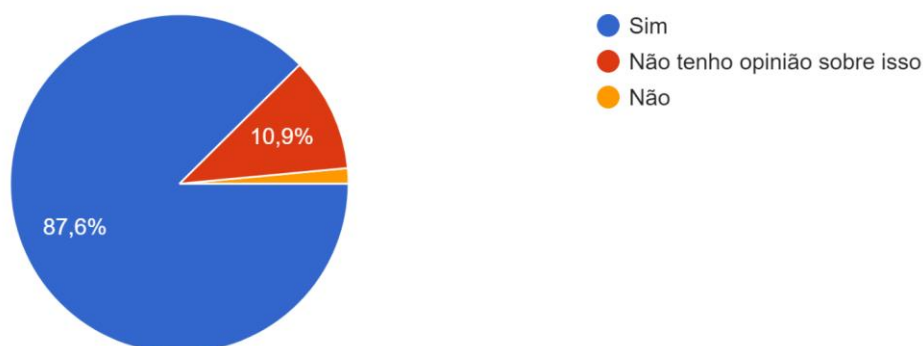


Agrupadas, as respostas revelaram:

- 48,8% - Favorável à Polícia Civil (somadas as respostas “Muito boa” e “Boa”)
- 39,4% - Sem opinião
- 12,8% - Desfavorável à Polícia Civil (somadas as respostas “Ruim” e “Muito ruim”)

Você acha importante que a Polícia Civil converse com a sociedade?

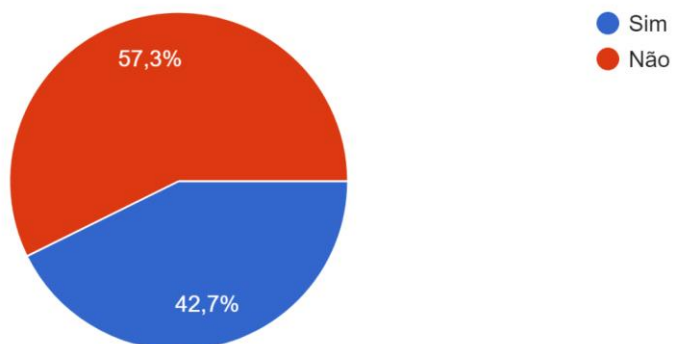
1.621 respostas



A maioria dos participantes (87,6%) declarou a importância do diálogo entre a Polícia Civil e a sociedade, enquanto 10,9% não têm opinião formada sobre o assunto e 1,5% declararam não achar importante este tipo de contato.

Você conhece ou já ouviu falar do Papo de Resposta?

1.621 respostas

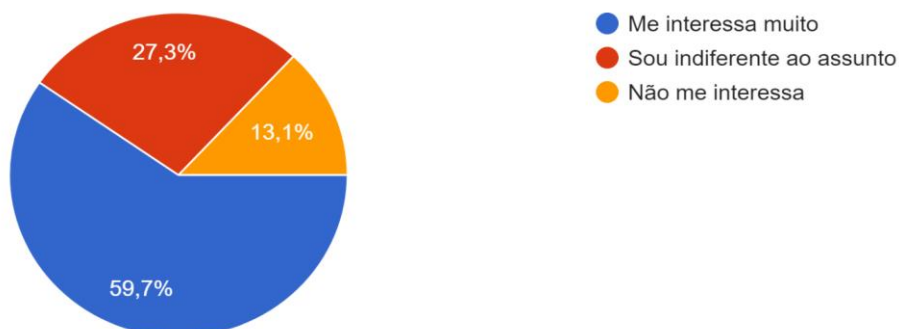




As respostas evidenciam a popularidade do Programa Papo de Resposta junto à comunidade escolar na ordem de 42,7%, bem como a escalabilidade do PPR junto a este mesmo público, com possibilidade de ampliação de seu alcance e elevação de seu desempenho.

Falar sobre DROGAS

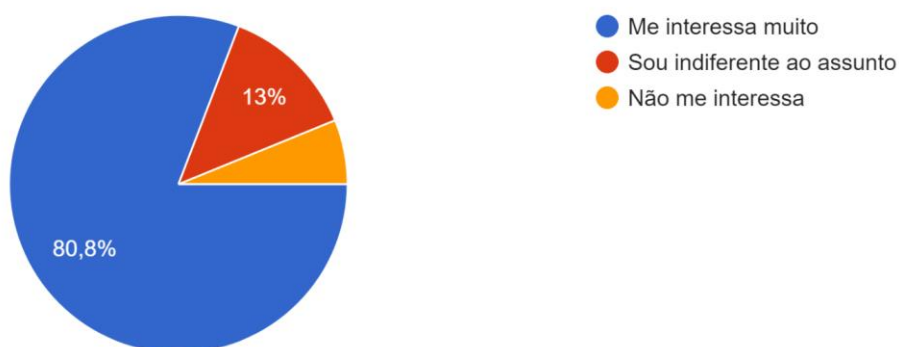
1.621 respostas



As respostas revelam que o tema das drogas tem espaço de abordagem no universo escolar na ordem de 59,7%.

Falar sobre VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

1.621 respostas

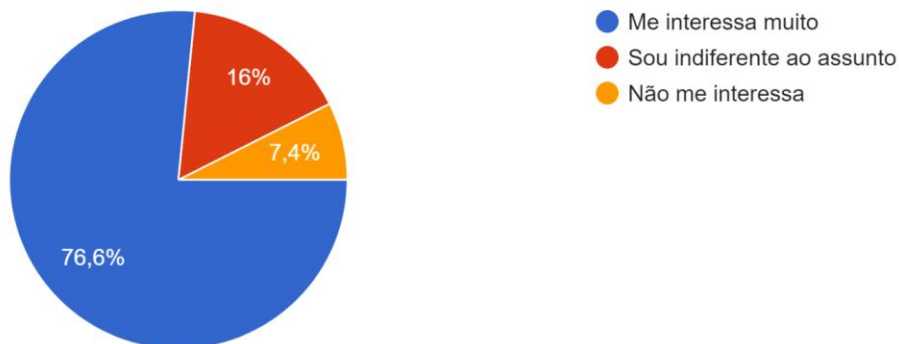


Por outro lado, o tema de violência doméstica desperta o interesse de 80,8% de respondentes, demonstrando sua relevância, especialmente na abordagem proposta pelo PPR no sentido de identificar as situações sensíveis e demonstrar como acionar a rede de apoio.



Falar sobre SEGURANÇA NA INTERNET

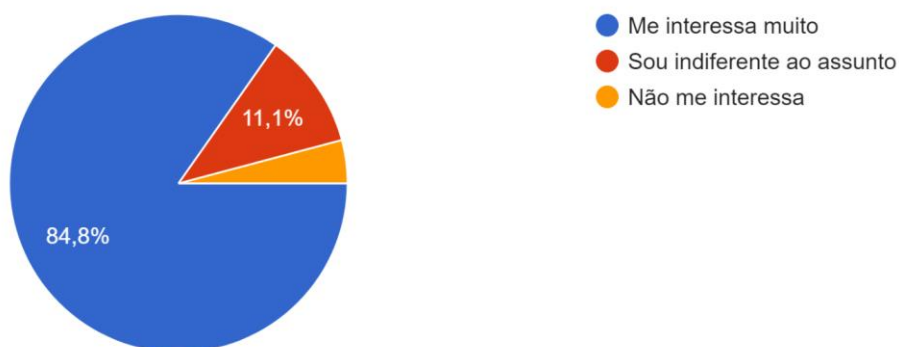
1.621 respostas



A segurança no mundo virtual foi uma preocupação demonstrada por 76,6% dos entrevistados e a questão é tratada pela equipe do PPR não somente no aspecto relacional, mas também no aspecto da ilicitude e suas consequências negativas.

Falar sobre SEGURANÇA PÚBLICA

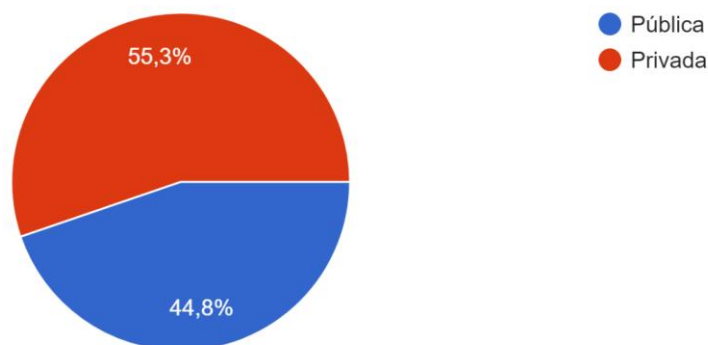
1.621 respostas



O assunto segurança pública atraiu o interesse de 84,8% dos respondentes e revela a necessidade de uma abordagem responsável e empática da equipe do PPR, especialmente quando os encontros são realizados em instituições de ensino localizadas em regiões com elevados índices de violência.



Você está nesta pesquisa como aluno, professor, coordenador, colaborador de uma instituição :
1.600 respostas



A última pergunta do primeiro momento revela que a amostra corresponde a 55,3% de respondentes integrando a rede privada de ensino e 44,8% compondo a rede pública.

As respostas obtidas nesse primeiro momento antecedem o contato com a equipe do Programa Papo de Resposta, que realiza, a partir daí, os encontros com a direção, coordenação pedagógica, professores, alunos e parceiros.

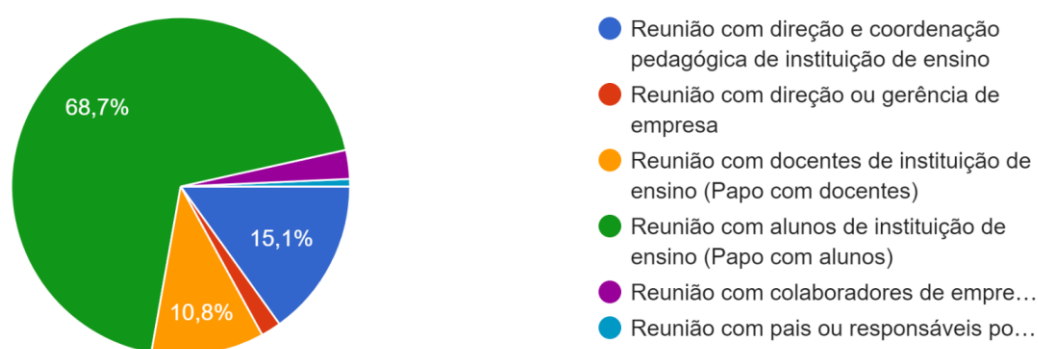
Depois destes encontros, um novo questionário é aplicado, denominado **segundo momento**, cujas respostas permitem avaliar o impacto das ações do Programa sobre a amostra.



- Considerando o segundo momento, a amostra corresponde a 835 respondentes, entre alunos, professores, coordenadores e colaboradores de instituições de ensino. As respostas às perguntas seguem abaixo.

Você acabou de participar de uma atividade com o Papo de Resposta. Como classificaria esta atividade?

835 respostas



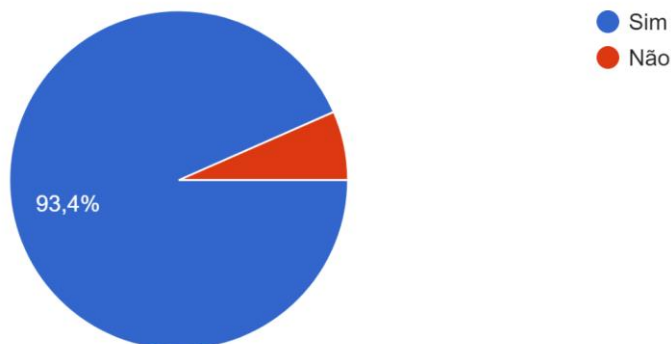
As respostas revelam o tipo de atividade de que o respondente participou:

- 68,7% - Papo com alunos;
- 15,1% - Reunião com direção e coordenação pedagógica;
- 10,8% - Papo com docentes;
- 1,9% - Reunião com direção ou gerência de empresa;
- 2,8% - Reunião com colaboradores de empresa;
- 0,7% - Papo com as famílias.



O Papo de Resposta o ajudou a conhecer melhor a Polícia Civil?

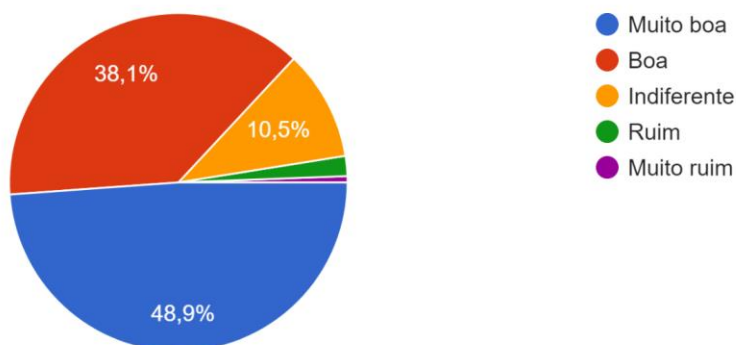
835 respostas



A maioria dos respondentes (93,4%) afirma que as atividades desenvolvidas pelo Programa Papo de Resposta os auxiliam a conhecer melhor a instituição.

Que imagem tem da Polícia Civil após o encontro com o Papo de Resposta?

835 respostas



O mesmo questionamento aplicado no **primeiro momento** é refeito com a finalidade de verificar mudanças de opinião em relação à Polícia Civil depois do encontro com a equipe do Papo de Resposta, sendo apuradas as seguintes respostas:

- | | |
|-----------------------|---------------------|
| - 48,9% - Muito boa | - 1,9% - Ruim |
| - 38,1% - Boa | - 0,6% - Muito ruim |
| - 10,5% - Indiferente | |



Novamente agrupadas, as respostas revelaram:

- 87% - Favorável à Polícia Civil (somadas as respostas “Muito boa” e “Boa”)
- 10,5% - Sem opinião
- 2,5% - Desfavorável à Polícia Civil (somadas as respostas “Ruim” e “Muito ruim”)

A tabelas abaixo comparam os valores detalhados e agrupados referentes à imagem que os participantes têm da Secretaria de Estado de Polícia Civil e à imagem que passaram a ter após o encontro com a equipe do Programa Papo de Resposta:

Avaliação da imagem da Polícia Civil		
Primeiro momento	Segundo momento	Comparação
14,9% - Muito boa	48,9% - Muito boa	+34%
32,9% - Boa	38,1% - Boa	+5,2%
39,4% - Não tenho opinião sobre a PCERJ	10,5% - Indiferente	-28,9%
10,2% - Ruim	1,9% - Ruim	-8,3%
2,6% - Muito ruim	0,6% - Muito ruim	-2%

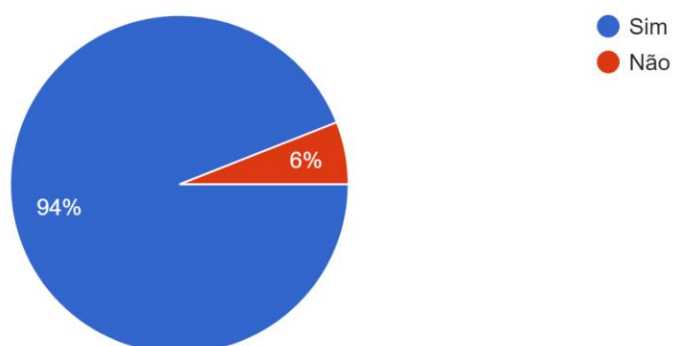
Percepção da imagem da Polícia Civil		
Primeiro momento	Segundo momento	Comparação
48,8% - Favorável	87% - Favorável	+38,2%
39,4% - Indiferente	10,5% - Indiferente	-28,9%
12,8% - Desfavorável	2,5% - Desfavorável	-10,3%



As tabelas revelam o impacto da atuação do Programa Papo de Resposta sobre a imagem institucional da Polícia Civil. Os valores agrupados na segunda tabela demonstram elevação da percepção “favorável” (+38,2%) e a redução das percepções “indiferente” (-28,9%) e “desfavorável” (-10,3%).

O Papo de Resposta trouxe novos conhecimentos para você?

835 respostas

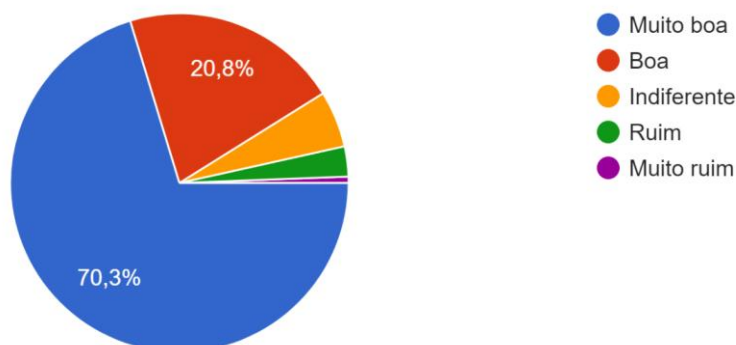


O percentual de 94% de respostas positivas revela a capacidade do Programa de informar sobre os temas de interesse dos respondentes.



Que avaliação você faz da atividade com os policiais do Papo de Resposta?

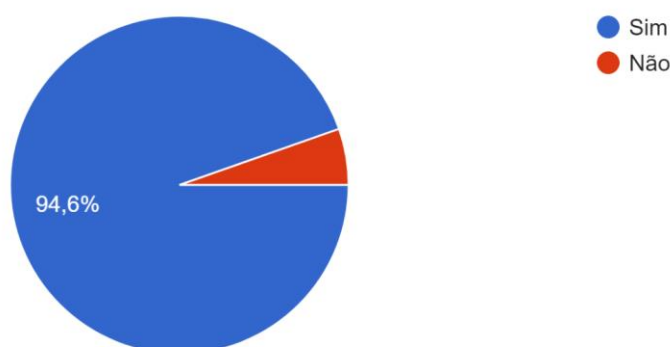
835 respostas



O quantitativo de 91,1 % de respostas positivas (como resultado do somatório das respostas “Muito boa” – 70,3% e “Boa” – 20,8%) revelam a avaliação dos respondentes sobre a atividade desenvolvida com a equipe do Papo de Resposta.

Você recomendaria o Papo de Resposta para outra escola ou instituição?

835 respostas



A avaliação positiva auferida na questão anterior é corroborada por 94,6% dos respondentes, que afirmaram que recomendariam o Programa Papo de Resposta para outras instituições, confirmando a vocação do PPR como ação de responsabilidade social e de prevenção às violências da Secretaria de Estado de Polícia Civil do Rio de Janeiro.



CONCLUSÃO

Os resultados obtidos de forma global através da presente pesquisa revelam o impacto das ações desenvolvidas pelo Programa Papo de Resposta junto a instituições de ensino públicas e privadas, bom como o valor agregado de sua atuação nesses ambientes, no sentido de aproximar a sociedade da Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro, com reflexos positivos na imagem institucional.

Rio de Janeiro, 13 de dezembro de 2023