



**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL
ACADEMIA ESTADUAL DE POLÍCIA SYLVIO TERRA
CENTRO GERAL DE ESTUDOS E PROJETOS ESTRATÉGICOS – CGEPE
PROGRAMA PAPO DE RESPOSTA**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DO
PROGRAMA PAPO DE RESPOSTA 2º SEMESTRE/2020**

2º SEMESTRE/2020

INTRODUÇÃO

Apresentamos, a seguir, os resultados da primeira PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO DO PROGRAMA PAPO DE RESPOSTA. Ao final do presente ano letivo, no qual diversos desafios foram impostos ao mundo, em seus mais variados cenários, saúde, economia, aspectos sociais, não tendo sido diferente com a educação, notadamente a educação do estado do Rio de Janeiro, tais desafios também confrontaram o programa Papo de Resposta.

Realizado, ao longo de quase duas décadas, através de reuniões presenciais, onde a interação com o nosso público alvo se dava de forma orgânica, humana e interativa neste período de pandemia fomos obrigados a nos reinventar, reformular nossa metodologia, adaptar nossos recursos para atender à, sempre presente, demanda das ações do PPR.

Nesse novo contexto enfrentamos os desafios da desigualdade social, que acabam por atribuir importâncias diferenciadas à inclusão aos processos de ensino aprendizagem, que dificulta o acesso aos meios tecnológicos de comunicação, tornando a adesão dos jovens nem sempre fácil ou até mesmo possível, porém jamais diminuindo o ímpeto de nossas juventudes e docentes de cumprirem a sua missão.

Através de inúmeras reuniões por aplicativos diversos, acessamos corações e mentes de jovens de cidades espalhadas pelo nosso estado e fomos além, chegamos aos estados que compartilham conosco o sonho e a missão de terem Papos de Resposta nas suas Polícias Civis, e assim em alinhamento e parceria, também estivemos presentes, virtualmente, nos estados do Espírito Santo e do Rio Grande do Sul, onde os programas são desenvolvidos sob nosso conceito original e fazem enorme sucesso.

Então foi assim, que estes novos desafios nos motivaram a vencê-los e a propor novas formas de desenvolvermos o Papo de Resposta da Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro. Em uma iniciativa inédita, realizamos a primeira Pesquisa de Avaliação de Impacto do Programa Papo de Resposta.

DESENVOLVIMENTO DA PESQUISA

A pesquisa foi realizada através de questionários distribuídos e respondidos através de aplicativo gratuito e próprio para tal atividade, Google Forms, onde os participantes permanecem anônimos e foi estruturada para ocorrer em dois momentos distintos:

- O primeiro momento através do questionário com perguntas para que pudéssemos conhecer um pouco melhor a nossa clientela, com questões sobre idade, gênero, grau de escolaridade, a percepção que tinham da Polícia Civil e os principais assuntos relacionados à segurança pública, que cada indivíduo naquele momento anterior ao encontro com a nossa equipe, elegia como de seu interesse.
- O segundo momento aconteceu imediatamente após o contato com as equipes nas atividades do Papo de Resposta e continha, também, perguntas que possibilitaram respostas que comparadas às respostas do primeiro questionário, forneceram indicadores que tornaram possível verificar o grau de eficiência e de satisfação com as atividades realizadas, assim como orientaram, o aprimoramento da metodologia e conceitos do PPR, o melhor alinhamento com os eixos temáticos apontados na pesquisa do primeiro momento, orientando a melhoria constante da qualidade das atividades com o público do programa.

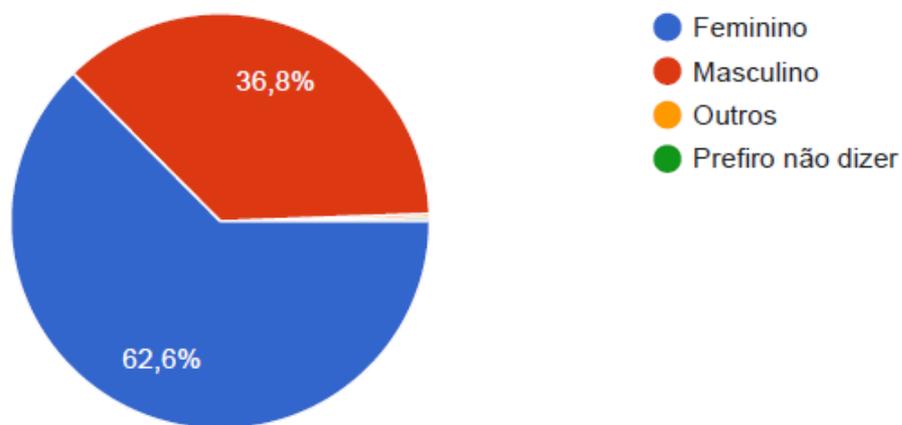
MOMENTO 1

A pesquisa realizada no primeiro momento teve a participação de 3.415 pessoas e apresentou os seguintes resultados:

- Na pesquisa de gênero verificou-se a predominância do sexo feminino, totalizando 62,6% das respostas, a participação do sexo masculino representou 36,8% do total e 0,6% das pessoas que disseram pertencer a outros gêneros, ou preferiram não declarar.

Qual o seu gênero?

3.415 respostas



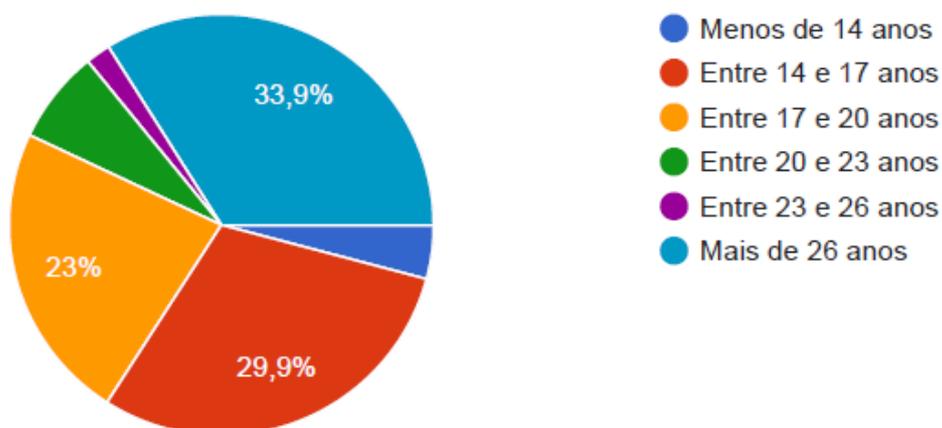
A pesquisa de faixas etárias variou um pouco ao longo do período, por questão de metodologia, as reuniões com diretores, gestores e professores são realizadas antes dos encontros com alunos, então, no início da pesquisa a presença da faixa etária acima de 23 anos foi mais significativa, entretanto, esta variante se corrigiu imediatamente quando iniciamos os papos com alunos, conforme mostra a presente totalização que indica a seguinte presença:

- 64,1% de pessoas com idade entre 14 e 23 anos (público jovem)
- 35,9% de pessoas com idade acima de 23 anos (público adulto)

Estes números comprovam que a prioridade do Papo de Resposta continua sendo o público jovem, sem, entretanto, negligenciar atenção aos professores, pais de alunos e outros adultos envolvidos na educação.

Qual a sua idade?

3.415 respostas

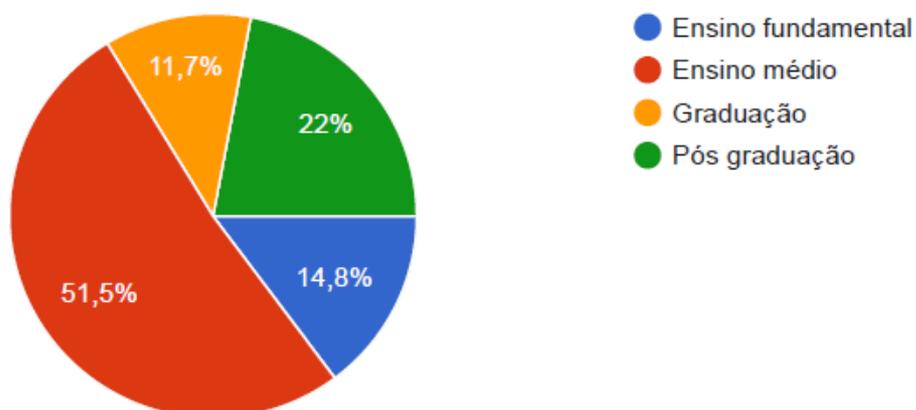


A pesquisa sobre escolaridade permite concluir que, mais uma vez o público jovem que constitui a quase totalidade dos alunos aparece em grande maioria com os seguintes números:

- Ensino fundamental: 14,8%
- Ensino médio: 51,5%
- Estas duas categorias perfazem: 66,3%
- Graduação e pós-graduação: 33,7% distribuídos entre profissionais da educação e pais de alunos que foram atendidos em papos com as famílias.

Qual a sua escolaridade?

3.415 respostas

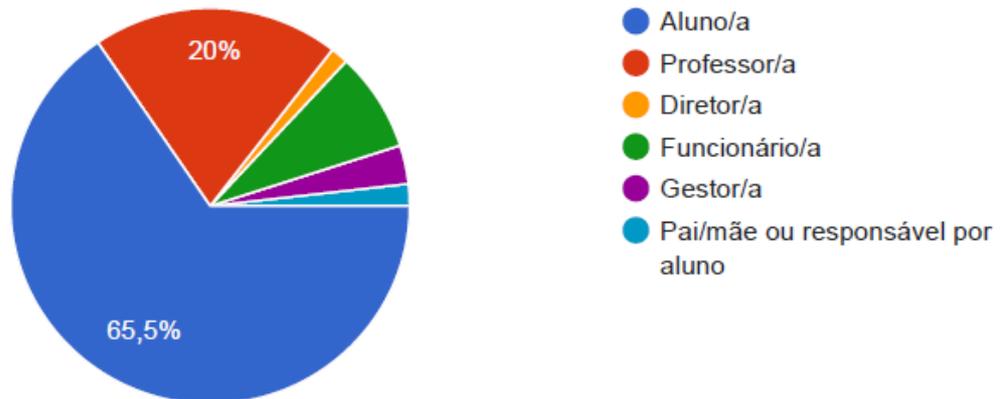


Quanto à posição na instituição, a proporcionalidade se mantém:

- 65,5% se declararam alunos
- 20% se declararam professores
- 12,7% se declararam diretores ou funcionários
- 1,8% se declararam pais de alunos

Qual a sua posição na escola ou na empresa?

3.415 respostas

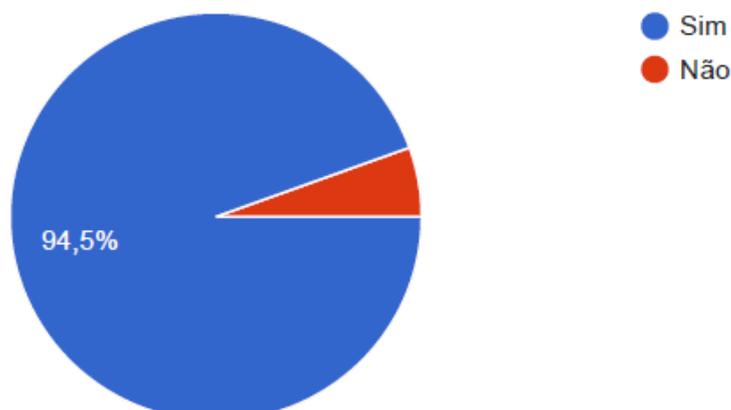


Estas foram as respostas que forneceram indicadores sobre o perfil social dos respondentes, no questionário do primeiro momento. Em seguida, ainda no mesmo questionário, fizemos cinco perguntas que visavam a conhecer a percepção que os respondentes tinham de nossa instituição, a Secretaria de Estado de Polícia Civil e sobre o Programa Papo de Resposta.

Perguntados se conheciam a Polícia Civil, 94,5% afirmaram que sim e apenas 5,5% afirmaram que não.

Você conhece a Polícia Civil?

3.415 respostas



Sobre a imagem que tinham da Polícia Civil naquele momento, apresentaram as seguintes respostas:

- 17,7% - Muito boa
- 40,2% - Boa
- 33,3% - Não tenho opinião sobre a Polícia Civil
- 7,3% - Ruim
- 1,5% - Muito ruim

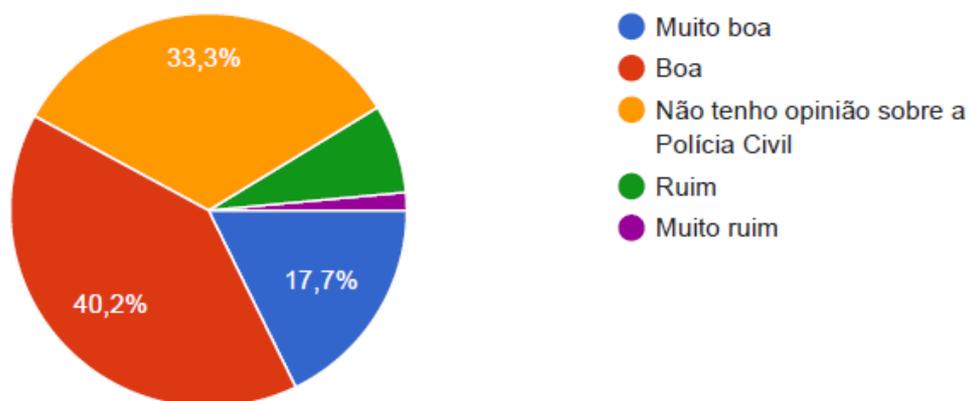
Destes números podemos inferir que:

- 57,9% Possuíam uma imagem que consideramos favorável à Polícia Civil (muito boa e boa)
- 33,3% Não tinham opinião sobre a Polícia Civil
- 8,8% Tinham opinião desfavorável à Policia Civil

Este é um dado importante, porque esta mesma pergunta se repetirá na segunda pesquisa e permitirá uma avaliação concreta da presença da equipe do Papo de Resposta nas diversas comunidades atendidas.

Que imagem tem da Polícia Civil hoje?

3.415 respostas



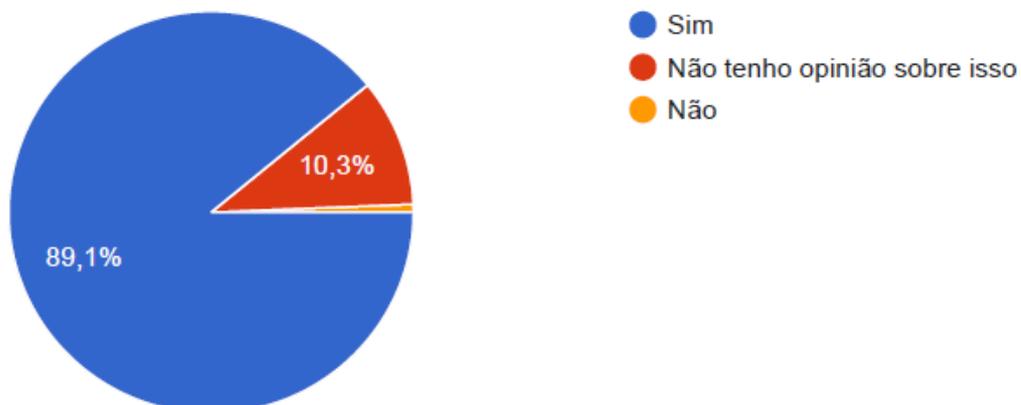
Perguntados se achavam importante que a Polícia Civil conversasse com a sociedade, responderam:

- 89,1% - Sim
- 10,3 % - Não tenho opinião sobre isso
- 0,6% - Não

Esta questão revela o desejo espontâneo que os pesquisados manifestaram em conhecer os assuntos relativos à segurança pública e à própria instituição, sem intermediários, através do contato direto com a Polícia Civil, por meio do Programa Papo de Resposta.

Você acha importante que a Polícia Civil converse com a sociedade?

3.415 respostas



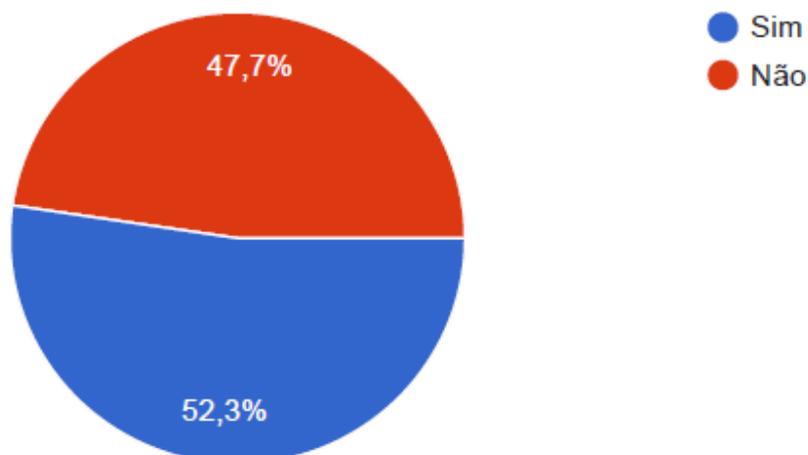
No quesito seguinte, avaliamos se os pesquisados já conheciam ou tinham alguma informação sobre o nosso programa, perguntando diretamente, se conheciam ou já haviam ouvido falar do Papo de Resposta, e assim responderam:

- 52,3% - Sim
- 47,7% - Não

Estas respostas nos revelam a grande popularidade do programa, no meio escolar, visto que uma em cada duas pessoas afirma conhecer o programa, o que consideramos uma margem bastante significativa.

Você conhece ou já ouviu falar do Papo de Resposta?

3.415 respostas

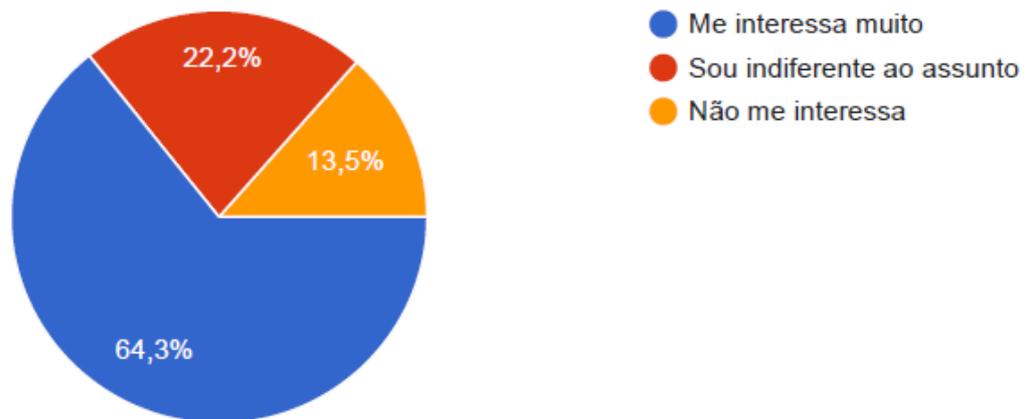


Em seguida buscamos conhecer o grau de interesse dos pesquisados nos principais eixos temáticos abordados pelo PPR, perguntando o quanto cada um dos assuntos a seguir os interessariam:

- Drogas:
 - 64,3% - Me interessa muito
 - 22,2% - Sou indiferente ao assunto
 - 13,5% - Não me interessa

Falar sobre DROGAS

3.415 respostas

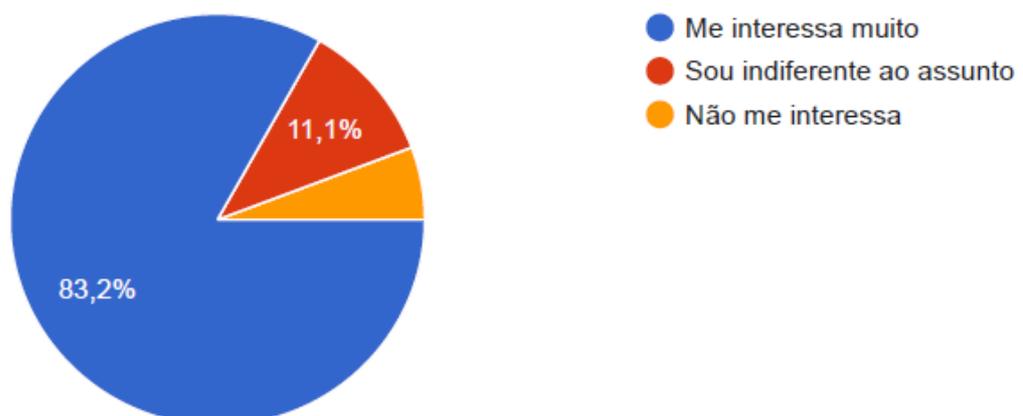


- Violência doméstica:
 - 83,2% - Me interessa muito
 - 11,1% - Sou indiferente ao assunto
 - 5,7% - Não me interessa

Esta pergunta reflete uma grande preocupação com a violência doméstica, problema gravíssimo que assola nosso país.

Falar sobre VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

3.415 respostas

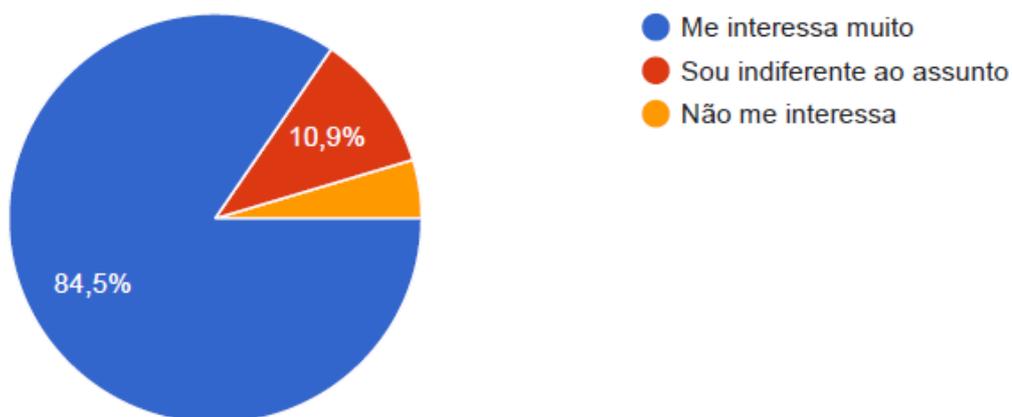


- Segurança na internet
- 84,5% - Me interessa muito
- 10,9% - Sou indiferente ao assunto
- 4,6% - Não me interessa

Mais uma vez evidencia-se, de modo muito expressivo, a preocupação com a segurança no meio virtual.

Falar sobre SEGURANÇA NA INTERNET

3.415 respostas

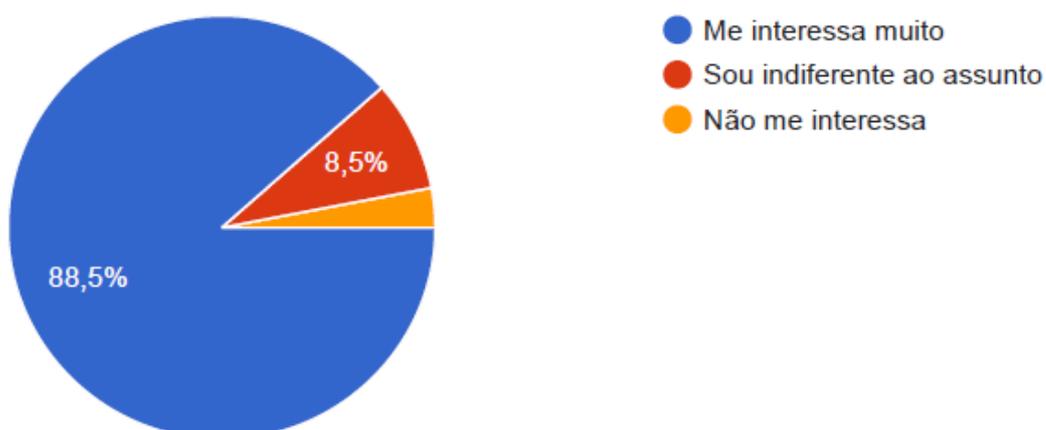


- Segurança pública
- 88,5% - Me interessa muito
- 8,5% - Sou indiferente ao assunto
- 3% - Não me interessa

Interessante constatar que a segurança pública, mesmo no momento em que as pessoas estavam a maior parte do tempo em casa, no isolamento social, se apresenta com a maior taxa de interesse temático.

Falar sobre SEGURANÇA PÚBLICA

3.415 respostas



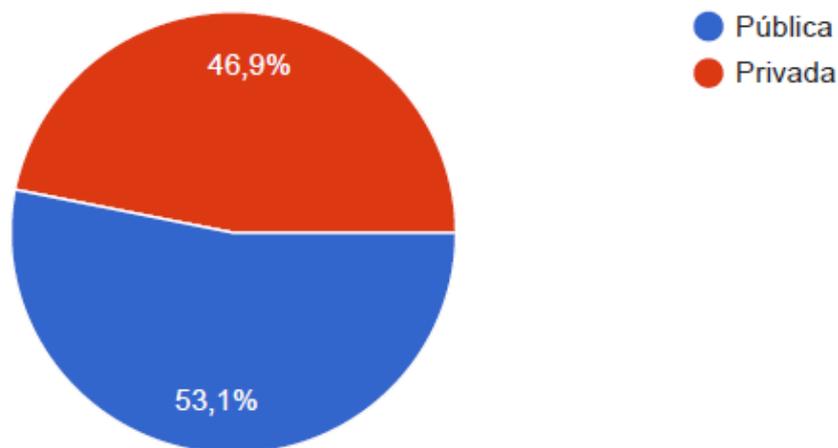
Finalizando a pesquisa do primeiro momento, verificamos a procedência, quanto ao tipo de instituição, perguntando se os pesquisados pertenciam a uma instituição pública ou privada

- 53,1% - Instituição pública
- 46,9% - Privada

Bem dividido, este quesito mostra a presença do programa nos dois setores da educação.

Você está nesta pesquisa como aluno, professor, coordenador, colaborador de uma instituição :

3.305 respostas



Assim terminamos o questionário do primeiro momento, lembrando que ele precede as reuniões com a equipe do Papo de Resposta e que, em razão disso, consideramos que as respostas sejam espontâneas, baseadas no senso comum de cada indivíduo, construído por um sistema de valores de cada comunidade da qual seja oriundo, sem a nossa interferência.

Em seguida, foram realizadas as reuniões, que, para simplificar denominamos papos, nas quais os assuntos foram amplamente discutidos, com a centralidade dos membros da equipe e com a intervenção aberta a todos que participaram com perguntas, observações e considerações.

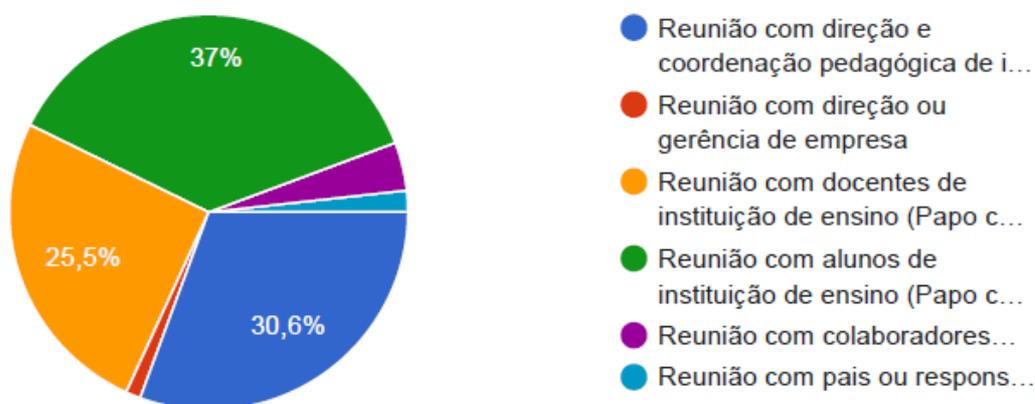
MOMENTO 2

Após as reuniões, conforme já informamos, aplicamos o questionário que denominamos Momento 2 e que foi respondido por 1.858 pessoas, com os seguintes resultados:

- Na primeira pergunta buscamos identificar qual o tipo de atividade que o respondente participou e obtivemos:
- 30,6% - Reunião com direção e coordenação pedagógica
- 1,2% - Reunião com direção ou gerência de empresas
- 25% - Reunião com docentes de instituição de ensino
- 37% - Reunião com alunos de instituição de ensino
- 4% - Reunião com colaboradores da instituição
- 1,8% - Reunião com pais ou responsáveis por alunos

Você acabou de participar de uma atividade com o Papo de Resposta.
Como classificaria esta atividade?

1.821 respostas



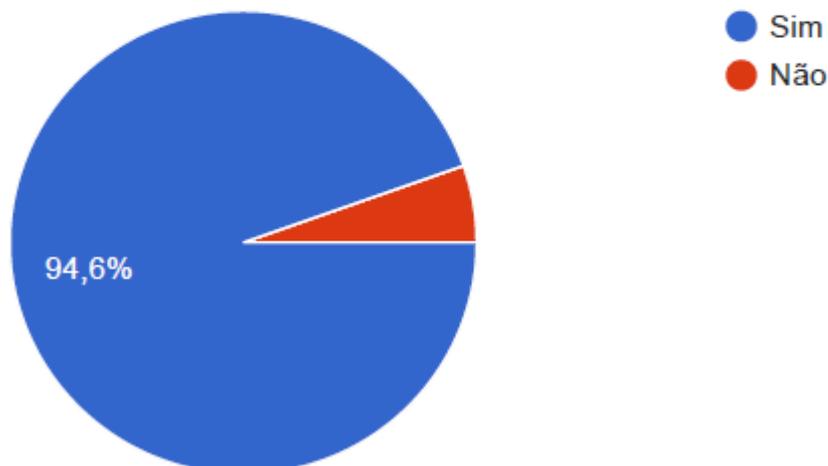
Na pergunta seguinte objetivamos avaliar a eficiência da equipe em apresentar e fazer conhecer a nossa instituição, a Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro, perguntando exatamente se o Papo de Resposta ajudou a conhecer melhor a Polícia Civil, obtendo a seguinte resposta:

- 94,6% - Sim
- 5,4% - Não

Estes números inauguram nossa percepção de que o PPR melhora, qualifica e valoriza a marca institucional da Polícia Civil, perante a nossa sociedade.

O Papo de Resposta o ajudou a conhecer melhor a Polícia Civil?

1.858 respostas



Em seguida, perguntamos qual a imagem que possuíam da Polícia Civil após o encontro com o Papo de resposta e obtivemos:

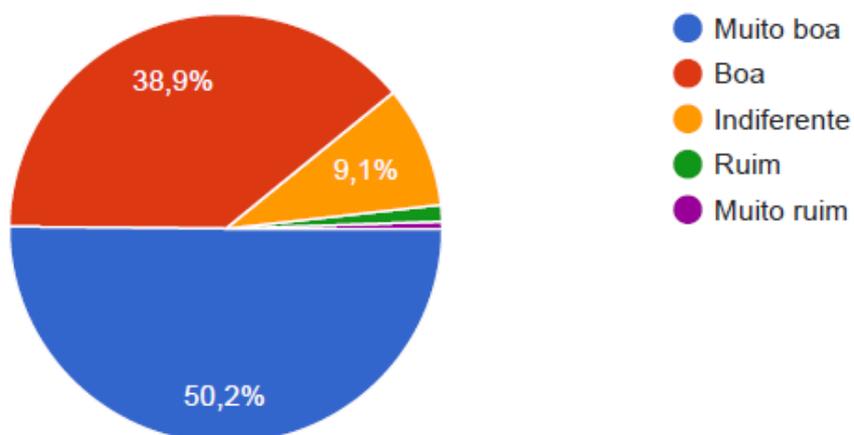
- 50,2% - Muito boa
- 38,9% - Boa
- 9,1% - Indiferente
- 1,2% - Ruim
- 0,5% - Muito ruim

Resumimos estes números como:

- 89,1% de percepção que acreditamos ser favorável à instituição
- 9,1% de percepção que acreditamos ser indiferente à instituição
- 1,7% de percepção que acreditamos ser desfavorável à instituição

Que imagem tem da Polícia Civil após o encontro com o Papo de Resposta?

1.858 respostas



Como esta mesma pergunta foi feita no questionário do primeiro momento podemos fazer uma comparação dos números para analisar os seus resultados

Avaliação da imagem da Polícia Civil		
Primeiro questionário	Segundo questionário	Diferença após os papos
17,7% - Muito boa	50,2% - Muito boa	+ 32,5%
40,2% - Boa	38,9% - Boa	- 1,3%
33,3% - Não tenho opinião sobre a PCERJ	9,1% - Indiferente	- 24,2%
7,3% - Ruim	1,2% - Ruim	- 6,1%
1,5% - Muito ruim	0,5% - Muito ruim	- 1%

Agrupamento da percepção da imagem da Polícia Civil		
Primeiro questionário	Segundo questionário	Diferença após os papos
57,9% - favorável	89,1% - favorável	+ 31,2%
33,3% - indiferente	9,1% - indiferente	- 24,2%
8,8% - desfavorável	1,7% - desfavorável	- 7,1%

Os números mostram, de modo inequívoco que as atividades com a equipe do Papo de Resposta foram capazes de alterar e melhorar muito a percepção que os participantes tinham da Polícia Civil, isto fica absolutamente evidente quando observamos, na segunda tabela os campos sobre a diferença de percepção após os papos, que mostram o **importante crescimento em 31,2% de percepção favorável** e os, igualmente decréscimos de **percepção indiferente, com 24,2% de diminuição** e de **percepção desfavorável, com decréscimo de 7,1%.**

A análise destes dados nos permite afirmar que a atividade do Papo de Resposta impacta de modo importante e muito favorável a imagem institucional da Polícia Civil do Rio de Janeiro, firmando-se como um importante divulgador da imagem da instituição e instrumento eficiente e eficaz na interação positiva com a sociedade.

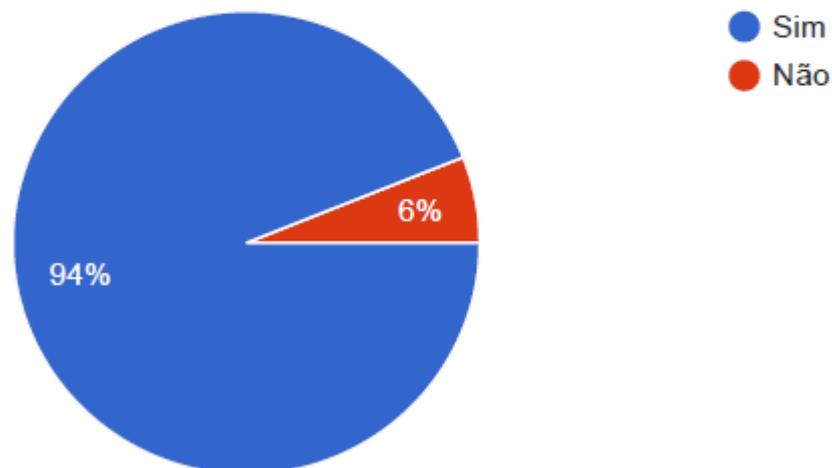
Na questão seguinte a pesquisa indaga se o Papo de Resposta trouxe novos conhecimentos para os participantes, com os seguintes resultados:

- 94% - Sim
- 6% - Não

Mais uma vez os números revelam a capacidade de informação do programa, com uma margem expressiva de respostas positivas.

O Papo de Resposta trouxe novos conhecimentos para você?

1.858 respostas



Prosseguindo, perguntamos a avaliação que os participantes fizeram da atividade com os policiais do Papo de Resposta:

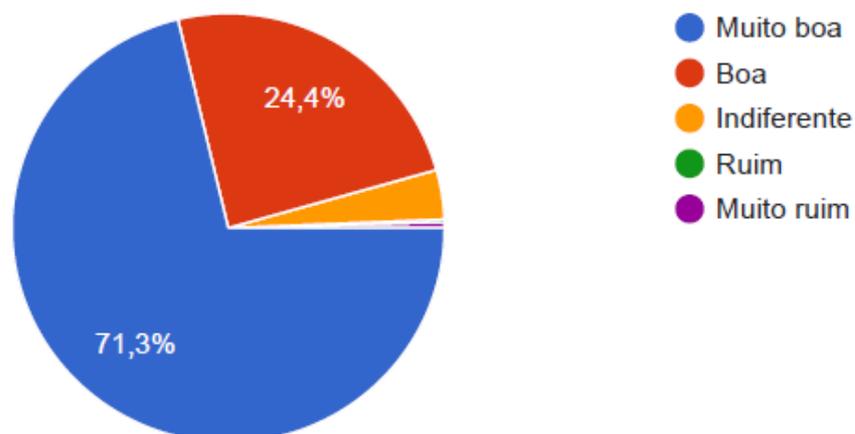
- 71,3% - Muito boa
- 24,4% - Boa
- 3,7% - Indiferente
- 0,2% - Ruim
- 0,4% - Muito ruim

Resumimos estes números como:

- 95,7% de percepção favorável à atividade com os policiais
- 3,7% de percepção indiferente à atividade com os policiais
- 0,6% de percepção desfavorável à atividade com os policiais

Que avaliação você faz da atividade com os policiais do Papo de Resposta?

1.858 respostas



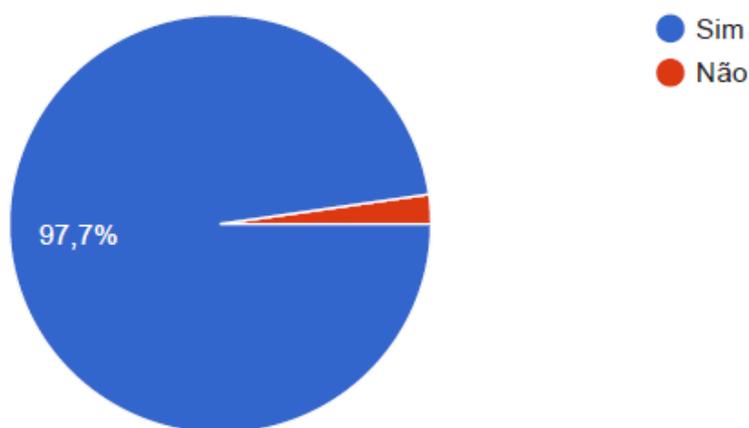
Estas respostas confirmam o alto índice de satisfação (95,7%) dos participantes com as atividades da equipe. Reputamos este resultado como demasiado importante, servindo como avaliação qualificada da metodologia, conteúdo e performance do Programa de Papo de Resposta.

Finalizando a pesquisa do segundo momento, perguntamos se o participante recomendaria o Papo de Resposta para outra escola ou instituição e, corroborando com as avaliações anteriores, os pesquisados responderam:

- 97,7% - Sim
- 2,3% - Não

Você recomendaria o Papo de Resposta para outra escola ou instituição?

1.858 respostas



Estes resultados traduzem a extraordinária capacidade que o Programa tem de comunicar, interagir, respeitar, valorizar não só a marca institucional que ele representa, mas também de toda comunidade com qual se relaciona, fazendo jus e sendo portanto, o Programa de Responsabilidade Social que representa a Secretaria de Estado de Polícia Civil.