



**SECRETARIA DE ESTADO DE POLÍCIA CIVIL  
ACADEMIA ESTADUAL DE POLÍCIA SYLVIO TERRA  
CENTRO GERAL DE ESTUDOS E PROJETOS ESTRATÉGICOS – CGEPE  
PROGRAMA PAPO DE RESPOSTA**

**RELATÓRIO ANUAL SOBRE REUNIÕES E PAPOS *ON-LINE*, PARTICIPAÇÃO EM *LIVES*  
E DEMAIS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2020 UTILIZANDO A *INTERNET***

**Dezembro/2020**



## SUMÁRIO

I. INTRODUÇÃO.....	03
II. JUNHO.....	04
II.a – NOSSOS NÚMEROS - JUNHO.....	05
III. JULHO.....	06
III.a – NOSSOS NÚMEROS - JULHO.....	07
IV. AGOSTO.....	08
IV.a – NOSSOS NÚMEROS - AGOSTO.....	09
V. SETEMBRO.....	10
V.a – NOSSOS NÚMEROS - SETEMBRO.....	10
VI. OUTUBRO.....	12
VI.a – NOSSOS NÚMEROS - OUTUBRO.....	12
VII. NOVEMBRO.....	14
VII.a – NOSSOS NÚMEROS - NOVEMBRO.....	15
VIII. DEZEMBRO.....	16
VIII.a – NOSSOS NÚMEROS DEZEMBRO.....	17
IX. NOSSOS NÚMEROS <i>ON-LINE</i> 2020.....	18
X. FAROL DE METAS - 2º SEMESTRE 2020.....	19
XI. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO.....	20
XII. FEEDBACK <i>ON-LINE</i> .....	22



## I. INTRODUÇÃO

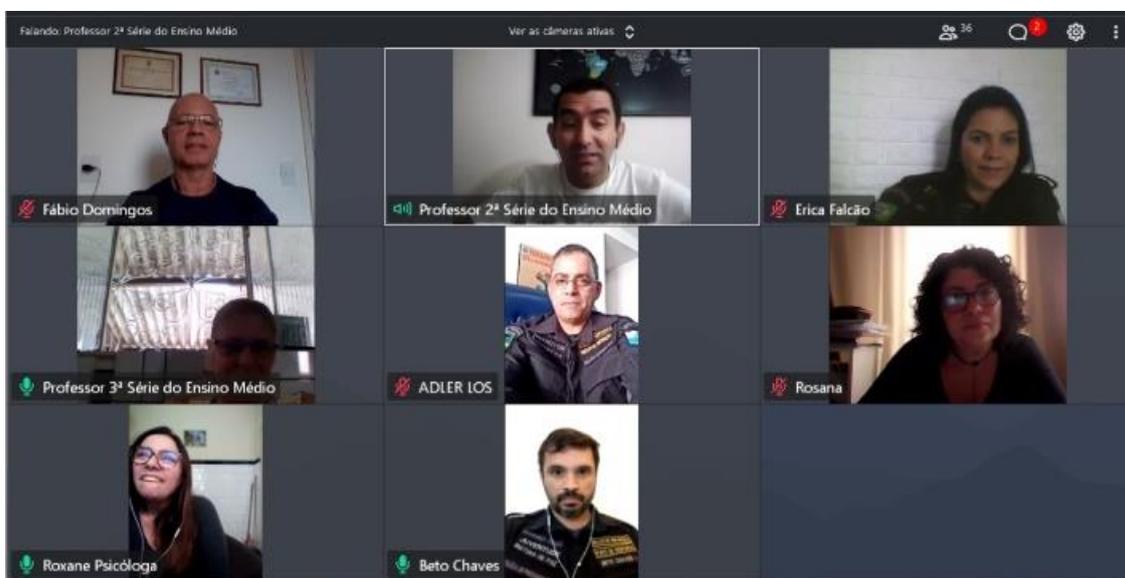
Há alguns meses fomos surpreendidos com a chegada da pandemia da Covid-19 e, repentinamente, nos deparamos com um novo cenário. As dinâmicas das relações sociais foram alteradas e foi necessária adaptação à nova ordem mundial de convivência. Como consequência do ocorrido, foi necessária a adaptação e desenvolvimento de novos processos educacionais, o que influenciou diretamente nas metodologias de ensino e aprendizagem. Durante o período compreendido entre meados de março a junho, o Programa Papo de Resposta continuou em atividades internas, atendendo ao plano de contingência da direção geral da Academia de Polícia Civil, construindo no período um plano de trabalho, produzindo relatórios semanais de nossas atividades *homeoffice*, melhorando nossa presença no ambiente virtual Instagram, elaborando nossos medidores de produtividade e consequente Farol de metas, desenvolvendo o curso de multiplicadores do Programa, criando e acompanhando a pesquisa de avaliação de impacto e, alinhamento da metodologia, conceitos e desenvolvimento prático de nossa atuação on-line, sempre com o olhar voltado às novas dinâmicas sociais que se apresentavam, sobretudo no ambiente educacional. Muitos desafios individuais e coletivos surgiram e, mais uma vez, nos colocamos a disposição das instituições parceiras para, juntos, enfrentarmos tais desafios. Sendo assim, o Programa Papo de Resposta também se reinventou e preocupados com as questões sócio educacionais que se apresentaram, retomamos nossa agenda de Papos de junho a dezembro, agora inseridos no ambiente virtual.

Nossos Papos *on-line* foram direcionados ao cuidado com as mais diversas comunidades escolares. Nossas conversas ocorreram, num primeiro momento, com direção, coordenação, orientação pedagógica. Posteriormente, passamos para o exercício da escuta cuidadosa e dialógica com os professores, diante dos inúmeros desafios que os mesmos enfrentaram. A partir daí, estendemos nossa conversa para os alunos, no sentido de refletirmos a respeito da rotina a que estavam sendo submetidos e aos assuntos mais pertinentes relacionados ao chamado “novo normal”. E, finalizamos nossa metodologia com um papo com as famílias.

## II. JUNHO

Com o isolamento social, nossos encontros cheios de calor humano e afeto pela proximidade precisou se reinventar. E, após muitas reuniões de alinhamento estratégico da equipe, adequação às atividades remotas, no mês de junho demos início aos Papos *on-line*.

O Programa iniciou suas reuniões *on-line* com o Instituto Marcos Freitas (IMF), *The British School* e SENAI – Unidade Tijuca. Os primeiros Papos *on-line* com os alunos foram realizados com o Colégio Plínio Leite, em parceria com a Secretaria de Políticas sobre Drogas de Niterói. (SEPOD/NIT).



## II.a - NOSSOS NÚMEROS - JUNHO



Instituições que participaram do programa neste mês:

INSTITUIÇÕES	BAIRRO/MUNICÍPIO	NATUREZA
SENAI	TIJUCA	PRIVADA
THE BRITISH SCHOOL	URCA	PRIVADA
INSTITUTO MARCOS FREITAS	RECREIO	PRIVADA
COLÉGIO PLÍNIO LEITE	NITERÓI	PRIVADA
SENAI	MARACANÃ	PRIVADA
SENAI	LARANJEIRAS	PRIVADA
SECRETARIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS SOBRE DROGAS	NITERÓI	PÚBLICA

### III. JULHO

O mês de julho dá início ao segundo semestre do ano de 2020, renovando as esperanças e ampliando nossas expectativas em relação às atividades remotas. Sabemos que as relações humanas estabelecidas presencialmente jamais serão substituídas, e ao mesmo tempo é imprescindível reconhecer que a tecnologia chegou para ajudar e diminuir as distâncias criadas pelo difícil momento que vivemos. A educação sempre foi mola propulsora de mudanças e grandes transformações, continuamos firmes na missão de construirmos, junto as mais diversas comunidades escolares, a tão almejada paz social.

Tivemos um aumento de encontros com as escolas, principalmente, dos primeiros momentos da metodologia do Programa. Muitas reuniões de alinhamento com as equipes PPR-RS e PPR-ES também foram desenvolvidas. Além de um novo modelo de tecnologia que foi adicionado a nossa comunicação: as *Lives*, possibilitando o maior alcance do público.



### III.a - NOSSOS NÚMEROS - JULHO



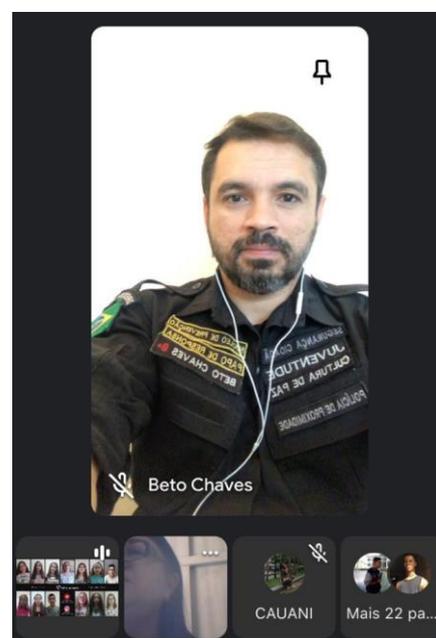
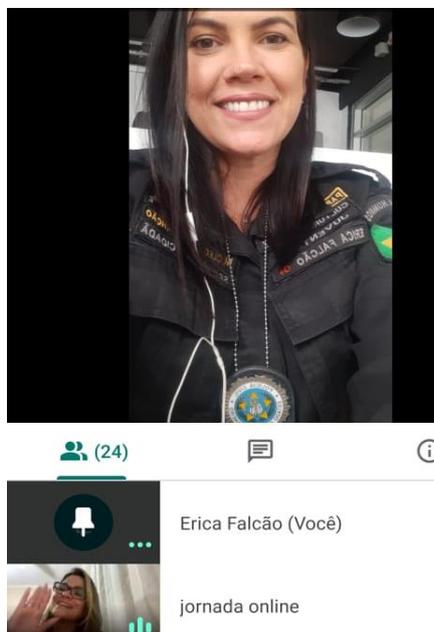
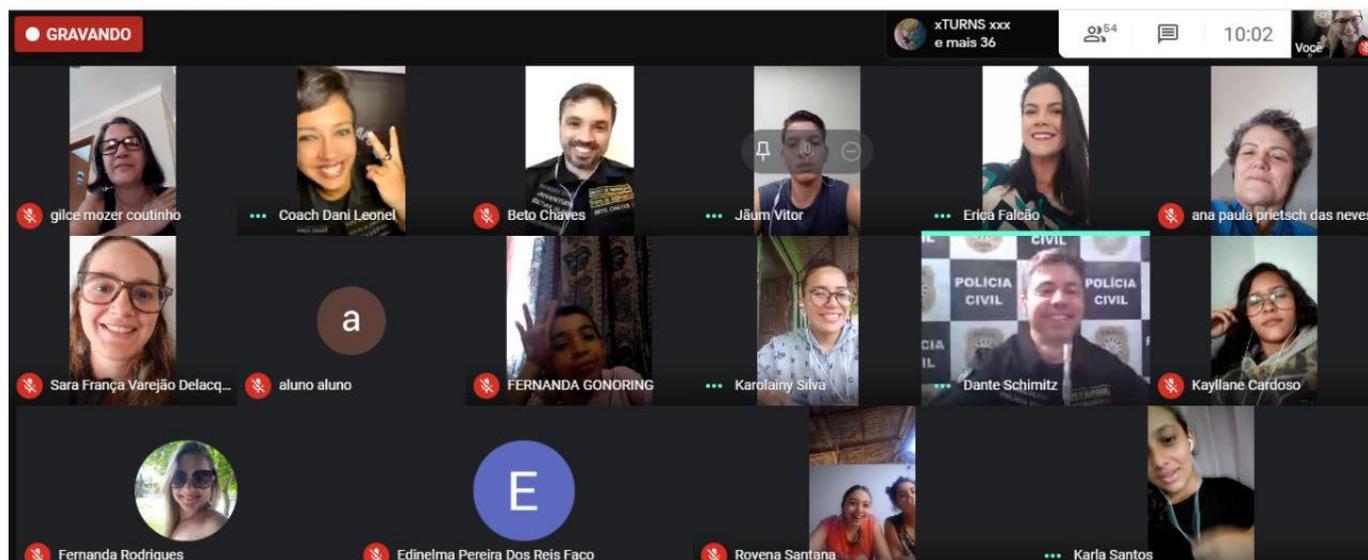
Instituições que participaram do programa neste mês:

MÊS	INSTITUIÇÃO	BAIRRO/MUNICÍPIO	NATUREZA
JULHO	CENTRO MODERNO ALZIRA BITTENCOURT	NITERÓI	PRIVADA
	SENAI	TIJUCA	PRIVADA
	SENAI	MARACANÃ	PRIVADA
	CIEP 291 - DOM MARTINHO	PINHEIRAL	PÚBLICA
	COLÉGIO MUNICIPAL FREDERICO TROTTA	RIO DE JANEIRO	PÚBLICA
	LICEU DE HUMANIDADES	CAMPOS DOS GOYTACAZES	PÚBLICA
	CIEP 246 - PROFESSORA ADALGISA CABRAL	SÃO GONÇALO	PÚBLICA

## IV. AGOSTO

Iniciamos o mês de agosto com uma maior expectativa da nossa presença *on-line*. Enfrentamos os desafios do ambiente virtual com a mesma coragem que professores e alunos. Com uma agenda repleta de encontros, abordamos assuntos reflexivos que objetivaram atravessar esse cenário de incertezas de uma forma mais branda.

Mês com aumento significativo de nossos encontros, marcando presença em diferentes municípios do nosso estado: Niterói, Campos dos Goytacazes, Barra Mansa, Pinheiral, Mangaratiba e Maricá.



## IV.a - NOSSOS NÚMEROS - AGOSTO



Instituições que participaram do programa neste mês:

INSTITUIÇÕES	BAIRRO/MUNICÍPIO	NATUREZA
LICEU DE HUMANIDADES	CAMPOS DOS GOYTACAZES	PÚBLICA
COLÉGIO MUNICIPAL FREDERICO TROTTA	BARRA DA TIJUCA	PÚBLICA
INSTITUTO MARCOS FREITAS	RECREIO	PRIVADA
CIEP 291 - DOM MARTINHO	PINHEIRAL	PÚBLICA
SENAC RIO	BONSUCESSO	PRIVADA
SENAC RIO	MADUREIRA	PRIVADA
COLÉGIO SION	COSME VELHO	PRIVADA
10 ESCOLAS SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO	MANGARATIBA	PÚBLICA
COLÉGIO SÃO VICENTE DE PAULO	NITERÓI	PRIVADA
ESCOLA MUNICIPAL RACHIDE DA GLÓRIA	NITERÓI	PÚBLICA
INSTITUTO NOSSA SENHORA DAS DORES	BRÁS DE PINA	PRIVADA
SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO	METROPOLITANA III	PÚBLICA
COLÉGIO E CURSO PROSPER	ILHA DO GOVERNADOR	PRIVADA
ESCOLA MUNICIPAL ALBA CANIZARES	INHOÁIBA	PÚBLICA
COLÉGIO NOSSA SENHORA DO ASSUNÇÃO	NITERÓI	PRIVADA
THE BRITISH SCHOOL	URCA	PRIVADA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL ADOLFO BLOCH	SÃO CRISTÓVÃO	PÚBLICA
CIEP MUNICIPALIZADO DE IONÃ	MARICÁ	PÚBLICA
CENTRO MODERNO ALZIRA BITTENCOURT	NITERÓI	PRIVADA
COLÉGIO ADN MASTER	MÉIER	PRIVADA
SENAI	BARRA MANSA	PRIVADA

## V. SETEMBRO

O mês de setembro se inicia com novos convites de diretores, coordenadores pedagógicos e professores, esse time incansável, que em meio a um período tão desafiador, segue com coragem e esperança de levar aos jovens conhecimento e, de mãos dadas com o Programa Papo de Responsa ansiavam empreender o desenvolvimento humano tão almejado por todos nós.

Em setembro tivemos o maior número de papos com docentes, homens e mulheres comprometidos e dedicados à educação, professores que dividem sua atuação profissional entre o ensino privado e público, percepção clara das desigualdades que só se acentuaram com a pandemia. Tivemos a oportunidade de agradecê-los e lembrá-los da sua fundamental importância social.



### V.a - NOSSOS NÚMEROS - SETEMBRO





Instituições que participaram do programa neste mês:

<b>INSTITUIÇÕES</b>	<b>BAIRRO/MUNICÍPIO</b>	<b>NATUREZA</b>
9 ESCOLAS MUNICIPAIS DA SECRETARIA MANGARATIBA	MANGARATIBA	PÚBLICA
CIEP 228 - DARCY VARGAS	DUQUE DE CAXIAS	PÚBLICA
LICEU DE HUMANIDADES	CAMPOS	PÚBLICA
COLÉGIO ESTADUAL SANTOS DUMONT	MARECHAL HERMES	PÚBLICA
ESCOLA MUNICIPAL RENATO LEITE	TAQUARA	PÚBLICA
ESCOLA MUNICIPAL CLÉRIO BOECHAT	MARICÁ	PÚBLICA
COLÉGIO BATISTA SHEPARD	TIJUCA	PRIVADA
CIEP 113 - PROFESSOR WALDICK PEREIRA	NOVA IGUAÇU	PÚBLICA
CENTRO MODERNO ALZIRA BITTENCOURT	NITERÓI	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	MÉIER	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	TAQUARA	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	RECREIO	PRIVADA
COLÉGIO ESTADUAL STELLA MATUTINA	JACAREPAGUÁ	PÚBLICA
COLÉGIO SION	COSME VELHO	PRIVADA
COLÉGIO SANTO ANTÔNIO DA PRATA	NOVA IGUAÇU	PRIVADA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	PETRÓPOLIS	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	TRÊS RIOS	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	TERESÓPOLIS	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	NOVA FRIBURGO	PÚBLICA
COLÉGIO ESTADUAL MARECHAL SOUZA DANTAS	RESENDE	PÚBLICA
SESI	TIJUCA	PRIVADA
SESI	MARACANÃ	PRIVADA
COLÉGIO PEDRO II	REALENGO	PÚBLICA
SENAI	JACAREPAGUÁ	PRIVADA
SENAC	MADUREIRA	PRIVADA
SENAI	NITERÓI	PRIVADA
SENAI	BARRA MANSA	PRIVADA
SENAI	TIJUCA	PRIVADA
SENAI	MARACANÃ	PRIVADA
COLÉGIO BARONESA	JACAREPAGUÁ	PRIVADA
INSTITUTO MARCOS FREITAS	RECREIO	PRIVADA
CIEP 246 - PROFESSORA ADALGISA CABRAL	SÃO GONÇALO	PÚBLICA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL ADOLFO BLOCH	SÃO CRISTÓVÃO	PÚBLICA
SENAC RIO	BONSUCESSO	PRIVADA
COLÉGIO NOSSA SENHORA DO ASSUNÇÃO	NITERÓI	PRIVADA
LICEU DE HUMANIDADES	CAMPOS	PÚBLICA
SENAC	NOVA IGUAÇU	PRIVADA

## VI. OUTUBRO

Iniciamos o mês de outubro ainda com muitas incertezas sobre o retorno às aulas presenciais. Muitos convites e pedidos de “darmos as mãos” para mantermos nossas juventudes motivadas chegaram ao PPR, oriundos dos profissionais da educação, que se encontram exaustos a concluir essa tarefa tão árdua.

Mês que o cansaço e a desmotivação ganharam protagonismo, tanto com os alunos, quanto com os professores, que relataram esse feito em nossas conversas e agradeceram pela parceria do programa.



### VI.a - NOSSOS NÚMEROS - OUTUBRO





Instituições que participaram do programa neste mês:

<b>INSTITUIÇÃO</b>	<b>BAIRRO/MUNICÍPIO</b>	<b>NATUREZA</b>
COLÉGIO NOSSA SENHORA DO ASSUNÇÃO	NITERÓI	PRIVADA
PROJETO PESCAR	RIO GRANDE DO SUL	PÚBLICA
SENAI	BARRA MANSA	PRIVADA
THE BRITISH SCHOOL	URCA	PRIVADA
COLÉGIO SION	COSME VELHO	PRIVADA
CIEP 228 - DARCY VARGAS	DUQUE DE CAXIAS	PÚBLICA
COLÉGIO BATISTA SHEPARD	TIJUCA	PRIVADA
COLÉGIO SANTO ANTÔNIO DA PRATA	NOVA IGUAÇU	PRIVADA
SENAI	BARRA MANSA	PRIVADA
INSTITUTO MARCOS FREITAS	RECREIO DOS BANDEIRANTES	PRIVADA
COLÉGIO PEDRO II	REALENGO	PÚBLICA
SENAC RIO	MADUREIRA	PRIVADA
COLÉGIO BARONESA	JACAREPAGUÁ	PRIVADA
ESCOLA MUNICIPAL RENATO LEITE	JACAREPAGUÁ	PÚBLICA
UNIVERSIDADE ESTÁCIO DE SÁ	NOVA IGUAÇU	PRIVADA
06 ESCOLAS MUNICIPAIS DE MANGARATIBA	MANGARATIBA	PÚBLICA
05 ESCOLAS MUNICIPAIS DE MANGARATIBA	MANGARATIBA	PÚBLICA
ESCOLA MUNICIPAL CLÉRIO BOECHAT	MARICÁ	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	PETRÓPOLIS	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	TRÊS RIOS	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	TERESÓPOLIS	PÚBLICA
CENTRO DE INTEGRAÇÃO EMPRESA/ESCOLA - CIEE	NOVA FRIBURGO	PÚBLICA
SENAI	ANGRA DOS REIS	PRIVADA
COLÉGIO ADN MASTER	MÉIER	PRIVADA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL ADOLFO BLOCH	SÃO CRISTÓVÃO	PÚBLICA
COLÉGIO ESTADUAL MARECHAL SOUZA DANTAS	RESENDE	PÚBLICA
COLÉGIO SANTA MÔNICA	ILHA DO GOVERNADOR	PRIVADA
COLÉGIO E CURSO PROSPER	ILHA DO GOVERNADOR	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	MÉIER	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	JACAREPAGUÁ	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	RECREIO DOS BANDEIRANTES	PRIVADA

## VII. NOVEMBRO

No mês de novembro finda o *home office* e os papos *on-line* começam a ser realizados a partir da nossa base na Acadepol. Com enorme responsabilidade de mantermos a qualidade de nossos papos, o alcance de nossos objetivos muito bem retratados em nosso farol de metas e o alinhamento e responsabilidade com nosso público alvo, mantendo sempre uma excelente imagem institucional.

Mês que apresentou maior número de papos com alunos. Racismo, violência urbana, saúde mental, redes de apoio disponíveis, drogas, uso da internet, escolhas x consequências, afeto e empatia, foram demandas, solicitadas pelos docentes, a serem debatidas com os jovens.



## VII.a – NOSSOS NÚMEROS - NOVEMBRO



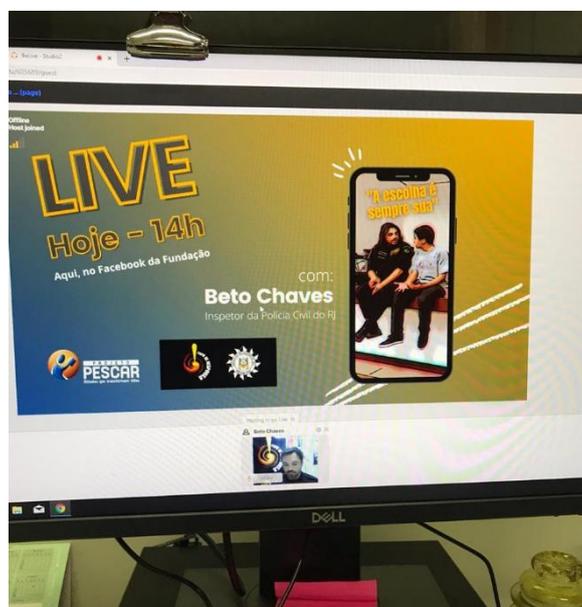
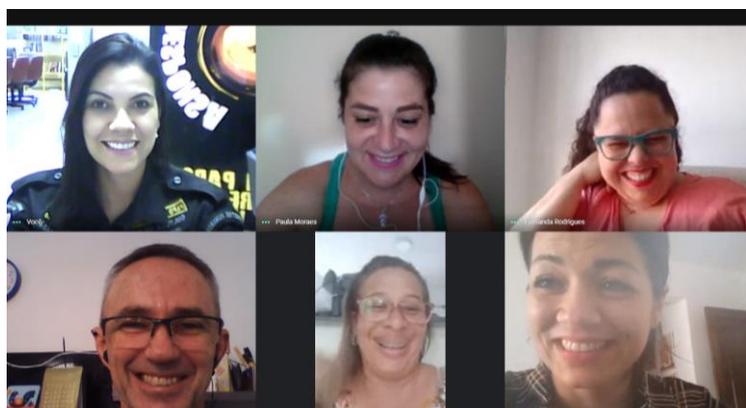
Instituições que participaram do programa neste mês:

INSTITUIÇÃO	BAIRRO/MUNICÍPIO	NATUREZA
COLÉGIO BATISTA SHEPARD	TIJUCA	PRIVADA
SENAC	NOVA IGUAÇU	PRIVADA
COLÉGIO ESTADUAL SANTOS DUMONT	MARECHAL HERMES	PÚBLICA
ESCOLAS MUNICIPAIS DE MANGARATIBA	MANGARATIBA	PÚBLICA
ESCOLA ESTADUAL PROFESSORA ALBA CANIZARES	INHOAÍBA	PÚBLICA
COLÉGIO BATISTA SHEPARD	OLARIA	PRIVADA
COLÉGIO E CURSO PROSPER	ILHA DO GOVERNADOR	PRIVADA
COLÉGIO NOSSA SENHORA DO ASSUNÇÃO	NITERÓI	PRIVADA
COLÉGIO PEDRO II	REALENGO	PÚBLICA
COLÉGIO SANTO ANTÔNIO DA PRATA	NOVA IGUAÇU	PRIVADA
SANTA MÔNICA CENTRO EDUCACIONAL	ILHA DO GOVERNADOR	PRIVADA
ESCOLA MUNICIPAL RENATO LEITE	JACAREPAGUÁ	PÚBLICA
COLÉGIO MARISTA SANTANNA	URUGUAIANA /RS	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	MÉIER	PRIVADA
SENAI	ANGRA DOS REIS	PRIVADA
COMISSÃO DA IGUALDADE RACIAL DA 29ª SECCIONAL	CAMPO GRANDE	PÚBLICA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL ADOLFO BLOCH	SÃO CRISTÓVÃO	PÚBLICA

## VIII. DEZEMBRO

Iniciamos o mês que encerra o ano de 2020, com muita satisfação pelo alcance antecipado de todas as nossas metas, mesmo em um período tão difícil e desafiador. Além disso, o acompanhamento das nossas avaliações de impacto demonstrou resultados muito significativos.

As escolas encerram suas atividades no início da segunda quinzena de dezembro, ainda assim, tivemos bons encontros nesse período, como por exemplo, a parceria com a Fundação Projeto Pescar, onde concluímos todas as etapas da metodologia do PPR. A Fundação se espalha nacionalmente pelos estados do Tocantins, Pernambuco, Rio Grande do Norte, São Paulo, Paraná, Santa Catarina, Mato Grosso do Sul e Rio Grande do Sul. Por conta de toda essa ramificação, a *Live* pelo *Facebook* foi a plataforma mais viável.



## VIII.a - NOSSOS NÚMEROS - DEZEMBRO



Instituições que participaram do programa neste mês:

INSTITUIÇÕES	BAIRRO/MUNICÍPIO	NATUREZA
REDE DALTRO DE ENSINO	MÉIER	PRIVADA
CIEP 113 - PROFESSOR WALDICK PEREIRA	NOVA IGUAÇU	PÚBLICA
REDE DALTRO DE ENSINO	JACAREPAGUÁ	PRIVADA
PROJETO PESCAR	URUGUAIANA	PÚBLICA
COLÉGIO BATISTA SHEPARD	TIJUCA	PRIVADA
COLÉGIO BATISTA SHEPARD	OLARIA	PRIVADA
SANTO MÔNICA CENTRO EDUCACIONAL	ILHA DO GOVERNADOR	PRIVADA
REDE DALTRO DE ENSINO	RECREIO DOS BANDEIRANTES	PRIVADA

## IX. NOSSOS NÚMEROS *ON-LINE* – 2020

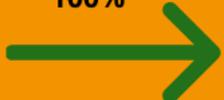
Foram realizados no período de junho a dezembro de 2020 **(56)** reuniões pedagógicas *on-line*; **(47)** Papos *on-line* com docentes foram realizados perfazendo um total de **(1.724)** Diretores e coordenadores/orientadores pedagógicos e professores; **(83)** Papos *on-line* com alunos atenderam um total de **(4.158)** jovens, sendo **(3.048)** de instituições privadas e **(1.110)** oriundos de escolas públicas; **(28)** Reuniões estratégicas e centros de estudos; **(66)** Instituições de ensino e espaços diferentes receberam a metodologia Papo de Resposta na modalidade virtual, gerando um total de **(236)** encontros, que tiveram a presença de um público total de **(10.052)** pessoas.

Nessas reuniões/Papos *on-line* foram atendidos **(17)** Municípios distintos, quais sejam, Rio de Janeiro, Nova Iguaçu, Niterói, Maricá, Barra Mansa, São Gonçalo, Petrópolis, Teresópolis, Três Rios, Duque de Caxias, Nova Friburgo, Resende, Angra dos Reis, Uruguaiana/RS, Mangaratiba, Pinheiral e Campos dos Goytacazes em **(7)** das sete Regiões Integradas de Segurança Pública (RISP).



## X. FAROL DE METAS – 2º Semestre/2020

Apresentamos e sugerimos os indicadores e quantidades para serem considerados como metas de produtividade para o segundo semestre de 2020 do novo modelo de atendimento virtual (exclusivamente). Ressaltamos que não consideramos o retorno ao atendimento presencial para o segundo semestre do ano de 2020, devido a situação causada pela pandemia do Novo Corona vírus no ensino do estado. Situação esta que, na rede pública, praticamente causou um apagão no ano letivo e na rede privada um déficit de adesão por parte dos alunos ao modelo virtual. Com isso, as expectativas em relação a oportunidade de estarmos com os jovens, que é proporcionada pelas instituições de ensino, ficaram comprometidas. Consideramos também a carência de acesso à internet democrática, de qualidade e equânime por parte de significativa parcela da população jovem, o que torna um desafio, mas não impossível, a implementação do modelo virtual, justificando, portanto, uma diminuição em nossos números, mas não só isso, respeitando um modelo que ainda se reinventa durante o momento pandêmico que vivemos.

INDICADORES	METAS	Nº ALCANÇADOS JUL/AGO/SET OUT/NOV/DEZ	STATUS	FAROL	PROGRESSO
Reuniões realizadas Direção/coordenação/ docentes e Empresas/ Conselhos comunitários	17	125	CUMPRIDO		100% 
Papos com os Alunos/Colaboradores/ fFamiliares	21	101	CUMPRIDO		100% 
Quantidade de Diretores/Coordenadores/ Docentes	312	1.672	CUMPRIDO		100% 
Quantidade de Alunos alcançados	3.699	4.038	CUMPRIDO		100% 
Público total alcançado	4.097	9.157	CUMPRIDO		100% 
Quantidade de Municípios alcançados	03	17	CUMPRIDO		100% 

## XI. PESQUISA DE AVALIAÇÃO DE IMPACTO

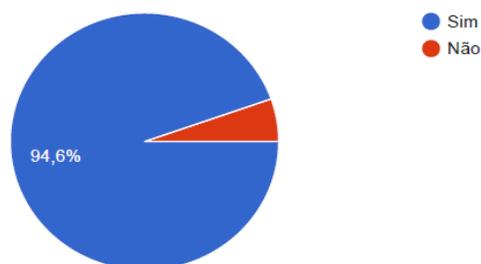
A pesquisa foi realizada através de questionários distribuídos e respondidos através de aplicativo gratuito e próprio para tal atividade, *Google Forms*, onde os participantes permanecem anônimos e foi estruturada para ocorrer em dois momentos distintos:

- O primeiro momento através do questionário com perguntas para que pudéssemos conhecer um pouco melhor a nossa clientela;
- O segundo momento aconteceu imediatamente após o contato com as equipes nas atividades do Papo de Resposta, possibilitando verificar o grau de eficiência e de satisfação com as atividades realizadas.

Vejamos algumas perguntas:

O Papo de Resposta o ajudou a conhecer melhor a Polícia Civil?

1.858 respostas



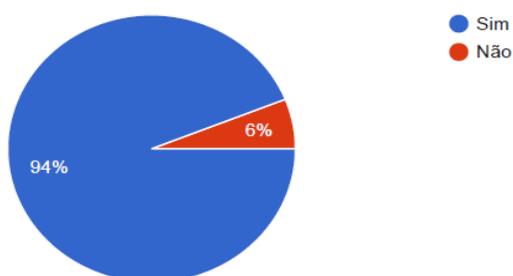
Na pergunta acima, objetivamos avaliar a eficiência da equipe em apresentar e fazer conhecer a nossa instituição, a Polícia Civil do Estado do Rio de Janeiro, perguntando exatamente se o Papo de Resposta ajudou a conhecer melhor a Polícia Civil, obtendo a seguinte resposta: 94,6% - Sim e 5,4% - Não.

Estes números inauguram nossa percepção de que o PPR melhora, qualifica e valoriza a marca institucional da Polícia Civil, perante a nossa sociedade.

Na questão seguinte a pesquisa indaga se o Papo de Resposta trouxe novos conhecimentos para os participantes, com os seguintes resultados: 94% - Sim e 6% - Não.

O Papo de Resposta trouxe novos conhecimentos para você?

1.858 respostas

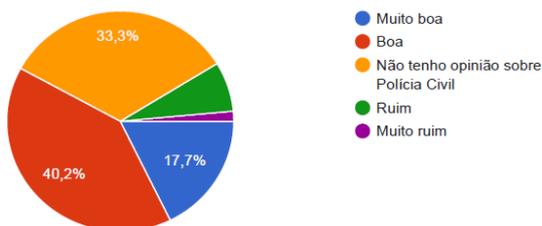


Mais uma vez os números revelam a capacidade de informação do programa, com uma margem expressiva de respostas positivas.

Quando perguntados sobre a imagem da Polícia Civil, antes do papo e posteriormente ao encontro, os números mostram, de modo inequívoco que as atividades com a equipe do **Papo de Resposta** foram capazes **de alterar e melhorar muito a percepção que os participantes tinham da Polícia Civil**, isto fica absolutamente evidente quando observamos, os campos sobre a diferença de percepção após os papos, que mostram o importante crescimento em **31,2% de percepção favorável e os, igualmente decréscimos de percepção indiferente, com 24,2% de diminuição e de percepção desfavorável, com decréscimo de 7,1%.**

Que imagem tem da Polícia Civil hoje?

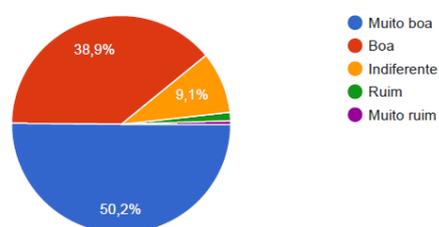
3.415 respostas



Momento 1

Que imagem tem da Polícia Civil após o encontro com o Papo de Resposta?

1.858 respostas

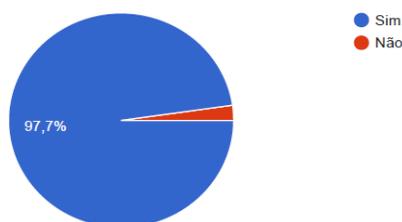


Momento 2

Finalizando a pesquisa do segundo momento, ao serem perguntados se recomendariam o Papo de Resposta para outra escola ou instituição e, corroborando com as avaliações anteriores, os pesquisados responderam: 97,7% - Sim e 2,3% - Não.

Você recomendaria o Papo de Resposta para outra escola ou instituição?

1.858 respostas



Estes resultados traduzem a extraordinária capacidade que o Programa tem de comunicar, interagir, respeitar, valorizar não só a marca institucional que ele representa, mas também de toda comunidade com qual se relaciona, fazendo jus e sendo, portanto, o Programa de Responsabilidade Social que representa a Secretaria de Estado de Polícia Civil.

A Pesquisa de Avaliação de Impacto completa está contida em relatório próprio.

## XII. FEEDBACK ON-LINE

**Tathi Papo**

Encaminhada

Boa noite, caros colegas de profissão e toda equipe pedagógica desta estimável instituição. Em primeiro lugar, quero agradecer imensamente, mais uma vez, a oportunidade de poder ter participado do encontro "Papo de Resposta". O que dizer sobre o tempo que passamos juntos neste evento virtual? Foram inúmeros relatos produtivos, que me fizeram refletir sobre a importância de estarmos vivenciando este momento, sem sabermos, por exemplo, como o outro está (professor, aluno, direção etc.), pois estamos inseridos em um contexto, o qual não tínhamos tanto contato ou contato nenhum.

Ao término da reunião, comecei a me indagar: Quantos de nós tivemos que nos INOVAR rapidamente? Quantos que aqui estão tiveram que assistir muitos tutoriais, pedir auxílio a várias pessoas para entender e se apropriar de muitas ferramentas em tão pouco tempo? Quantos de nós já ficamos estressados com tantas mensagens recebidas, seja no privado ou nos grupos de escolas em diversos horários? Quantos de nós pensamos em "chutar o balde", desistir de tudo o que foi construído até aqui por conta dos inúmeros problemas que apareceram, sem nos pedir "permissão"? Quantos de nós já olhamos para uma plataforma de maneira desmotivadora, em que nenhum aluno compareceu no horário de nossa aula para dialogar conosco e poder tirar uma dúvida, fazer uma pergunta e trocar uma mensagem de, pelo menos, "bom dia", "boa tarde" ou "boa noite"?

Portanto, conforme foi dito na reunião, façamos como Cora Coralina, pegaremos todas as pedras que encontrarmos no caminho e construiremos um Castelo e, no final desta construção, além de contemplarmos a dimensão de tudo o que foi feito, nós diremos: VALEU A PENA INVESTIR! 🥰📚❤️

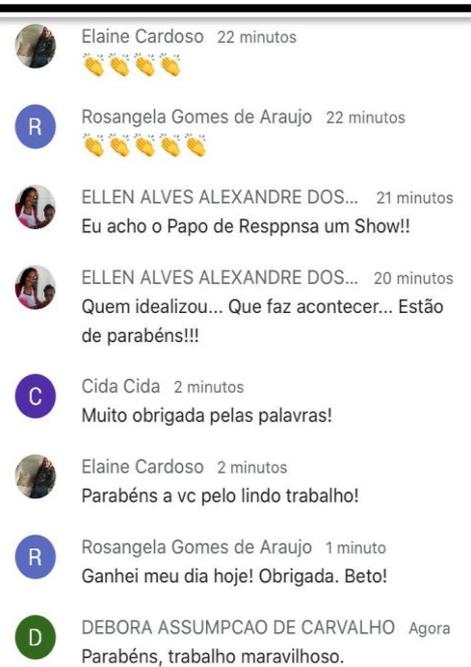
Muito obrigado.

23



Nossa muito emocionante essa reunião de verdade... Mexeu muito comigo! Eu sou exemplo de uma pessoa que tinha uma visão triste da policia civil devido uma ocorrência e ouvir o Beto, com essa visão, me fez voltar ao ocorrido e acreditar que podemos sim ter excelentes policiais, com foco em transformar. Hoje revivendo em lembranças o ocorrido, acredito que foi uma condução equivocada e que podemos fazer diferente. Depois te conto o que houve. Dê meus parabéns a ele! 🥰

114



Excelente tarde !  
Sou Julli aprendiz do CIEE ,assisti sua palestra hoje não por completo pois a conexão caiu mas consegui assistir uma boa parte ,vim aqui agradecer por compartilhar sua experiência e história com a gente!  
Gostei muito  
Foi algo que me inspirou e motivou e me fez refletir  
Você me lembrou minha cunhada que com 12/13 anos teve que lidar e passar com a sua mãe certos tipos de situações com meu namorado em relação às drogas  
Ele está se recuperando após um acontecimento,quer algo melhor, está buscando uma vida digna ,mas obrigada pela frase "Toda escolha está presa e amarrada a uma consequência."  
Obrigada pela palestra !  
Foi realmente significativo para mim..